

سرویس های جشنواره کشوری مخابرات

سرویس های کمپین صددانه یاقوت 95 شرکت مخابرات خراسان رضوی				
سرویس های پس پرداخت				
سرعت پایه	سرعت نهایی	ترافیک ماهانه	قیمت ماهانه (ریال)	مشخصات محصولات
(128Kbp/s)	UP TO (8Mbp/s)	2G	22500	فروش بصورت اقساطی-قرارداد یکساله - دانلود رایگان 2-6 صبح - 100 دقیقه مکالمه درون استانی رایگان ماهانه - شرکت در قرعه کشی بزرگ سالانه مخابرات
(2Mbp/s)			75000	فروش بصورت اقساطی-قرارداد یکساله - 500 دقیقه مکالمه درون استانی رایگان ماهانه -دانلود رایگان 1-9 صبح به میزان حداکثر 1G-شرکت در قرعه کشی بزرگ سالانه مخابرات
سرویس های پیش پرداخت				
سرعت پایه	سرعت نهایی	ترافیک سرویس	قیمت سالانه (ریال)	مشخصات محصولات
(128Kbp/s)	UP TO (8Mbp/s)	2G	250000	فروش بصورت نقدی-قرارداد یکساله-قرارداد یکساله - دانلود رایگان 2-6 صبح - 100 دقیقه مکالمه درون استانی رایگان ماهانه - شرکت در قرعه کشی بزرگ سالانه مخابرات
(512Kbp/s)			480000	فروش بصورت نقدی-قرارداد یکساله-قرارداد یکساله - دانلود رایگان 2-6 صبح - 300 دقیقه مکالمه درون استانی رایگان ماهانه - شرکت در قرعه کشی بزرگ سالانه مخابرات
(1Mbp/s)			720000	فروش بصورت نقدی-قرارداد یکساله - 400 دقیقه مکالمه درون استانی رایگان ماهانه -دانلود رایگان 1-9 صبح به میزان حداکثر 1G-شرکت در قرعه کشی بزرگ سالانه مخابرات
(2Mbp/s)			890000	فروش بصورت نقدی-قرارداد یکساله - 500 دقیقه مکالمه درون استانی رایگان ماهانه -دانلود رایگان 1-9 صبح به میزان حداکثر 1G-شرکت در قرعه کشی بزرگ سالانه مخابرات

سبد محصولات غیر حجمی بر بستر ADSL

پهنای باند	حداکثر ترافیک ماهانه	تعرفه ماهیانه (ریال)	توضیح محصول
(1Mbp/s)	17G	250000	در صورت نیاز مشترک به استفاده بیشتر از سقف ماهیانه، بسته حجم مورد نظر بر مبنای تعرفه سطح چهارم از جدول تعرفه ترافیک مازاد محاسبه می شود.
(2Mbp/s)	25G	400000	
(4Mbp/s)	34G	600000	
(8Mbp/s)	50G	1000000	

جدول محصولات حجمی رایج و تعرفه اشتراک سرویسهای اینترنت پرسرعت (ADSL) شرکت مخابرات خراسان رضوی

ویژگی های محصول	قیمت سرویس (ریال)	حجم ترافیک	زمان اشتراک	سرعت تا
فروش بصورت نقدی و اقساطی-انتقال حجم به ماه های بعد در صورت خرید نقدی-قرارداد یکساله و سه ماهه	135000	6G	ماهانه(پست پید)	(128Kbp/s)
	1100000	72G	سالانه	
	200000	8G	ماهانه(پست پید)	(256kbp/s)
	1400000	96G	سالانه	
	220000	8G	ماهانه(پست پید)	(512Kbp/s)
	1600000	96G	سالانه	
	190000	6G	ماهانه(پست پید)	سرویس نقره ای
	290000	12G		
	499000	18G	سه ماهه (نقدی)	
	1370000	48G	سالانه	
2450000	144G			
فروش بصورت نقدی و اقساطی-انتقال حجم به ماه های بعد در صورت خرید نقدی-قرارداد یکساله و سه ماهه	200000	6G	ماهانه(پست پید)	سرویس طلایی
	300000	12G		
	390000	18G		
	520000	18G	سه ماهه (نقدی)	
	1850000	72G	سالانه	
	2650000	144G		
	3500000	216G		
فروش بصورت نقدی-قرارداد سه ماهه و یکساله-دارای تست 48 ساعته	3400000	144G	سالانه	(4Mbps)
	4200000	216G		
	5000000	288G		
	1050000	36G	سه ماهه (نقدی)	(8Mbps)
	4700000	216G	سالانه	
	5500000	288G		
سرویس استانی				
فروش بصورت نقدی و اقساطی-انتقال حجم به ماه های بعد در صورت خرید نقدی-ارائه بسته های سه ماهه و شش ماهه و یکساله(فقط فروش نقدی)	60000	2G	ماهانه(پست پید)	(256kbp/s) طرح خانواده

بسته های حجم ترافیک اضافه

مبلغ بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده (ریال)	بسته های حجمی ترافیک مازاد سراسری
100000	بسته حجمی 5 گیگ ترافیک مازاد
170000	بسته حجمی 10 گیگ ترافیک مازاد
300000	بسته حجمی 20 گیگ ترافیک مازاد
600000	بسته حجمی 50 گیگ ترافیک مازاد
900000	بسته حجمی 100 گیگ ترافیک مازاد
مبلغ بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده (ریال)	بسته های حجمی ترافیک مازاد یاقوت
400000	بسته حجمی 25 گیگ ترافیک مازاد+25 ساعت مکالمه رایگان سالانه
700000	بسته حجمی 50 گیگ ترافیک مازاد+50 ساعت مکالمه رایگان سالانه
1000000	بسته حجمی 100 گیگ ترافیک مازاد+100 ساعت مکالمه رایگان سالانه

مبلغ بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده (ریال)	مدت زمان (روز)	بسته های حجمی کوتاه مدت (فوتون)
30000	1	بسته حجمی 2 گیگ
35000	2	بسته حجمی 5 گیگ
75000	5	
85000	5	بسته حجمی 15 گیگ
165000	15	
195000	30	
350000	30	بسته حجمی 30 گیگ

جدول تعرفه ترافیک مازاد:

قیمت (ریال)	مقدار حجم ترافیک	سطح
هر گیگ 30,000	از 1 تا 3 گیگابایت	1
هر گیگ 22,000	از 4 الي 10 گیگابایت	2
هر گیگ 18,000	از 11 الي 30 گیگابایت	3
هر گیگ 15,000	بیش از 30 گیگابایت	4

* تبصره:

- 1- به تمامی تعرفه های ذکر شده مالیات ارزش افزوده طبق قوانین مصوب کشوری تعلق گرفته و اخذ می گردد.
- 2- ضریب تسهیم به نسبت 1 به 8 رعایت می گردد.
- 4- طرح هایی که بصورت کمپین ارائه میشوند چون دارای قرارداد یکساله میباشد قابل فسخ نمیشوند و در صورتیکه مشترک اقدام به فسخ قرارداد (درخواست کتبی و مراجعه مالک به امور مشترکین استان) نمایند مشمول بند های جریمه موجود در قرارداد خواهند شد.
تذکر: عقد قرارداد الزامی می باشد.
(نمونه قرارداد ADSL در پورتال شرکت (WWW.TCI-KHORASAN.IR) موجود می باشد)
- 5- به منظور پیشگیری از احتمال سوء استفاده از نام کاربری و کلمه عبور مشتریان می بایست در صورت تمایل نسبت به ارائه آدرس فیزیکی مودم (mac address) مورد استفاده جهت ثبت در سیستم پشتیبانی به اپراتور سامانه و 2020 ویا نماینده فروش اقدام نمایند.
- 6- بند 3 مصوبه 152 سازمان تنظیم در خصوص اعمال [25٪ شارژ اضافی](#)، به مشترکینی که خرید شارژ اضافی داشته باشند انجام می گردد و این مورد در محصولات ارائه شده لحاظ گردیده است.
- 7- در سرویس استاندارد پس پرداخت (اقساطی) تا زمانیکه مشترک نسبت به ارائه درخواست کتبی در خصوص فسخ قرارداد اقدام ننماید سرویس بصورت اتومات هر ماه شارژ شده و در صورت حساب دوره ای مشترک لحاظ میگردد.
- 8- در سرویس های پس پرداخت ترافیک باقیمانده در هر ماه به ماه بعد انتقال نمی یابد.



شرکت مخابرات ایران
(سامانی نام)

باسمه تعالی

آنها اول

شماره قرارداد:
تاریخ قرارداد:

قرارداد ارائه خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL

کپن صد دانه باقوت
(طرح ۱۳ Camp - ۱۳۹۵)

این قرارداد بین شرکت مخابرات ایران به شماره ثبت با نمایندگی به نشانی (که از این پس شرکت نامیده می شود) از یک طرف و آقا / خانم به شماره ملی و تلفن به نشانی : به وکالت/نماینده از شرکت/موسسه به شماره شناسه ملی / شماره ثبت (که از این پس مشترک نامیده می شود) از طرف دیگر، با رعایت موارد ذیل منعقد می شود.

فصل اول - شرایط عمومی قرارداد

شرایط عمومی قرارداد شامل موارد پایه مرتبط با تعاریف و تعهدات دو جانبه طرفین قرارداد به ازای استفاده از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL می باشد.

ماده ۱ - تعاریف

- خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL: عبارت است از خدماتی که برای استفاده از طریق فناوری ADSL و خط تلفن عرضه می شود.
- شرکت: به معنای شرکت مخابرات ایران و کلیه شرکتهای تابعه می باشد.
- شبکه شرکت: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت مخابرات ایران می باشد.
- واحد اجرایی: شخصیت حقیقی و یا حقوقی منتخب که به نمایندگی از شرکت عهده دار ارائه خدمات و حل و فصل موضوعات مربوطه در چهارچوب قرارداد می باشد.
- مشترک: به معنای شخص حقیقی و یا حقوقی است که طرف تعهد شرکت بوده و با رعایت ضوابط از خدمات موضوع این قرارداد استفاده می کند و کلیه مسئولیت های حقوقی و مالی ناشی از استفاده از خدمات موضوع قرارداد به عهده وی می باشد.
- شیوه فروش: شرکت می تواند خدمات را بر مبنای دو روش پیش پرداخت (Pre-Paid) و پرداخت دوره ای (Post-Paid) عرضه نماید.
- دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی در شیوه فروش پیش پرداخت، که مشترک بر اساس تعرفه اعلامی از سوی شرکت هزینه آنرا پرداخت می نماید.
- دوره صورتحسابگیری: مدت زمان یک دوره صورتحسابگیری تلفن ثابت در شیوه فروش پرداخت دوره ای می باشد.
- ترافیک ماهیانه: میزان تبادل بسته های داده های ارسالی و دریافتی از شبکه در طی یک ماه شمسی می باشد.
- ترافیک اضافی: میزان ترافیکی که مشترک می تواند علاوه بر ترافیک ماهیانه بصورت مجزا خریداری و مصرف نماید.
- زمان انتظار: زمان ثبت نام تا تحویل سرویس می باشد.
- زمان قطع: مدت زمان از درخواست مشترک تا قطع خدمات و جمع آوری رانژه می باشد.
- تجهیزات مشترک: تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن (Splitter) و همچنین سیم کشی داخلی ساختمان محل ارائه خدمات می باشد.
- خدمات ثانویه: عبارت است از هر خدمت دیگری که بر بستر خدمات اینترنت/اینترنت با استفاده از فناوری ADSL قابل عرضه می باشد.
- اقامتگاه قانونی: به معنای مشخصات آخرین نشانی موجود در پرونده مشترک است.
- سازمان: به معنی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.
- کیسیون: به معنی کیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.

ماده ۲ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد، عبارت است اتصال به شبکه شرکت و بهره برداری از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL از طریق خط تلفن به شماره و مشخصات محصول (مطابق شرح محصولات پیوست) با تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کیسیون.

تبصره ۱: فرم تکمیل شده درخواست خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL، (موجود در واحد اجرایی و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت) و مدارک مندرج در فرم مذکور به عنوان اجزای لاینفک قرارداد حاضر محسوب می شود. بدیهی است در صورت نیاز به تغییر در سرویس و یا افزایش و کاهش پهنای باند، مشترک ملزم به تکمیل فرم ثبت نام جدید بوده و آخرین فرم تکمیلی به عنوان ضمیمه قرارداد منظور خواهد شد.

تبصره ۲: در صورت نیاز و درخواست هر یک از طرفین مبنی بر تغییر در مواد این قرارداد، موارد با توافق طرفین بعنوان الحاقیه قرارداد تهیه خواهد شد و از آن پس بعنوان اجزاء لاینفک قرارداد منظور خواهد شد.

ماده ۳ - مدت قرارداد

مدت این قرارداد معادل ماه و بر اساس شیوه فروش (پیش پرداخت/صورتحساب دوره ای) می باشد.

تبصره: در صورت عدم تقاضای رسمی هر یک از طرفین مبنی بر قطع ارائه خدمات در انتضاء مدت مذکور، در شیوه فروش صورتحساب دوره ای (Post Paid) قرارداد تا زمان دریافت انصراف از دریافت/ارائه خدمات هر یک از طرفین، تمدید شده تلقی می شود.

ماده ۴ - مبلغ قرارداد:

۱-۴ - هزینه اشتراک



هزینه اشتراک و استفاده ماهیانه از خدمات موضوع قرارداد بر اساس تعرفه های مصوب شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون معادل ریال می باشد که با توجه به شیوه فروش (پیش پرداخت/پرداخت دوره ای) (در زمان عقد قرارداد بصورت یکجا/از طریق صورتحساب های دوره ای) دریافت می شود.

تبصره ۱: مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات ارزش افزوده به کلیه مبالغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد.

تبصره ۲: در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی بر اساس تعرفه جاری اقدام نماید.

۲-۴- هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک

در صورتیکه مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه راه اندازی تجهیزات را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون به مبلغ ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید. بدینی است در غیر این صورت ارتباط مشترک، حداکثر ۴۸ ساعت پس از زمان تحویل مشخصات ارتباط (شامل نام کاربری و کلمه عبور) به ایشان، راه اندازی شده تلقی می شود.

ماده ۵ - تعهدات مشترک

۱-۵- مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعملهایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را ضمن مطالعه رعایت نماید.

۲-۵- مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با این قرارداد و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات می باشد.

۳-۵- مشترک متعهد می شود در صورت درخواست و دریافت آدرس IP اختصاصی بر اساس ضوابط و شرایط مربوطه از واگذاری آن به غیر خودداری نماید.

۴-۵- تخصیص آدرس IP به مشترک هیچ گونه تعهدی را در خصوص عدم امکان تغییر برای شرکت در بر نداشته و شرکت مجاز است در صورت لزوم نسبت به تغییر آن و اعلام آدرس جدید اقدام نماید.

۵-۵- مشترک متعهد می شود جهت جلوگیری از فعالیتهای غیر مجاز (مطابق قانون جرایم رایانه ای) در شبکه مربوط به خود، تمهیدات لازم را به کار بندد و شرکت هیچگونه مسئولیت و تعهدی در این زمینه نخواهد داشت. همچنین مسئولیت حفاظت از مشخصات شامل نام کاربری و کلمه عبور به عهده مشترک می باشد.

۶-۵- مشترک متعهد می شود از طریق خدمت موضوع قرارداد، از ایجاد هرگونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویسهای عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکتها و سازمانهای داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید. در غیر اینصورت مطابق قوانین و مقررات از جمله قانون جرایم رایانه ای با مشترک برخورد خواهد شد.

۷-۵- مشترک متعهد می شود از هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی درحال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید.

۸-۵- مشترک متعهد می شود از استفاده و ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث خودداری نماید.

۹-۵- چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر این صورت منوط به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات مشترک خواهد بود.

۱۰-۵- در صورتیکه خدمات موضوع قرارداد به تبع قطع تلفن بنا به دستور مراجع ذیصلاح و یا بدهی قطع شود، مشترک حق هیچ گونه اعتراضی ندارد.

۱۱-۵- مسئولیت استفاده اشخاص ثالث از خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک است.

۱۲-۵- پرداخت مالیات و عوارض مربوط به استفاده از موضوع قرارداد در چارچوب قوانین جاری، بر عهده مشترک خواهد بود.

۱۳-۵- مشترک متعهد می شود در صورتی که به هر طریقی با استفاده از خدمات دریافتی به شرکت خسارت وارد نماید، نسبت به جبران آن اقدام نماید.

۱۴-۵- مشترک متعهد به ارائه مدارک مثبته برای مالکیت امتیاز یا منافع خط تلفن معرفی شده می باشد.

۱۵-۵- مشترک با شیوه پرداخت صورتحساب دوره ای (Post Paid) متعهد می شود هزینه خدمات که طی صورتحساب هر دوره به اقامتگاه قانونی مشترک ارسال و یا از طریق تماس تلفنی و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود را در مهلت تعیین شده پرداخت نماید. در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع خدمات بوده و به منظور وصول مطالبات از طریق راهکارهای قانونی و مراجع ذیصلاح اقدام قانونی بعمل خواهد آورد.

تبصره ۱ - در صورتیکه مشترک از شیوه فروش پیش پرداخت (Pre-Paid) استفاده می کند، پس از اتمام مصرف ترافیک دوره اشتراک و یا اتمام دوره اشتراک (هر کدام که زودتر اتفاق بیفتد) و عدم تمدید از سوی مشترک، شرکت نسبت به قطع خدمات اقدام می نماید.

تبصره: امکان انتقال مانده ترافیک مصرف نشده ماهیانه به ماه بعدی وجود ندارد.

۱۶-۵- مشترک موظف است درخواست قطع خدمات و یا هرگونه تغییر در خدمات را رسماً از طریق پایانه های فروش (مراکز تلفنی، وب سایت، نمایندگی های مجاز و یا تلفن ۲۰۲۰) به شرکت اعلام نماید. تغییر در صورت وجود امکانات و منطبق با شرایط فروش شرکت (بسته به نوع خدمات و شیوه فروش انتخابی) و پس از پرداخت هزینه های مربوطه و بدهی های معوقه توسط مشترک، امکان پذیر است. بدینی است در صورتیکه اجرای تغییرات جدید میسر نباشد، مسئولیت حقوقی و مالی خدمات قبلی تا زمان ارائه درخواست انصراف، به عهده مشترک می باشد.

ماده ۶- تعهدات شرکت

۱-۶- شرکت متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) به مشترک می باشد.

۲-۶- تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد قابل اجرا می باشد.

۳-۶- شرکت، خدمات پشتیبانی تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را به صورت ۲۴ ساعته در هفت روز هفته از طریق شماره ۲۰۲۰ تعهد می نماید.

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

۴-۶- شرکت متعهد است که ارتباط اینترنت را در درگاه ورودی "تجهیزات مشترک" به مشترک تحویل نماید. نصب و راه اندازی خدمات و تحویل آن به صورت تلفنی انجام می پذیرد و در صورت مراجعه به محل ارائه خدمات به مشترک، هزینه راه اندازی تجهیزات از مشترک اخذ و صورتحساب تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود.

۵-۶- شرکت متعهد می باشد نسبت به فعال سازی خدمات حداکثر ۴۸ ساعت پس از انعقاد قرارداد اقدام و در صورتی که مشترک نسبت به پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک اقدام نموده، خدمات را حداکثر تا یک هفته پس از تاریخ این قرارداد در محل مشترک بصورت حضوری تحویل دهد.

تبصره ۱ - در صورتیکه مشترک بنا به مدارک مثبت، در زمان مقرر در محل حاضر نباشد و یا آمادگی تحویل خدمات را نداشته باشد، ارتباط، دایر شده تلقی و مراجعه مجدد منوط به تکرار پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک می باشد.

تبصره ۲ - در صورتیکه نماینده شرکت در زمان مقرر، جهت تحویل خدمات در محل، حاضر نشود، مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق مرکز تماس و دریافت کد رهگیری اقدام نماید. در صورت اثبات ادعای مشترک، شرکت موظف است ضمن استرداد هزینه نصب اخذ شده به مشترک، نسبت به دایری و تحویل خدمات حداکثر تا ۴۸ ساعت بعد اقدام نماید.

۶-۶- شرکت متعهد است چنانچه مشترک نسبت به خرید ترافیک اضافی اقدام و هم آنرا در طی یک ماه مصرف ننماید، امکان استفاده از مانده آنرا در ماههای بعد فراهم آورد.

۷-۶- چنانچه مشترک در طول مدت قرارداد از تجهیزاتی که خارج از فهرست استانداردهای مخابراتی اعلام شده از سوی شرکت است (که از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود) استفاده نماید، شرکت مسئولیتی در قبال افت کیفیت ارتباط ندارد.

ماده ۷ - فسخ قرارداد

۱-۷- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می باید با ارائه درخواست رسمی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است تا زمان جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست مشترک در دبیرخانه واحد اجرایی) مسئولیت حقوقی و مالی خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک می باشد.

تبصره - در صورت فسخ قرارداد با شیوه صورتحساب دوره ای از هر یک از طرفین، مشترک موظف به پرداخت آخرین صورتحساب محاسبه شده تا زمان قطع خدمات می باشد.

۲-۷- در صورت عدم توانایی فنی شرکت به ادامه ارائه خدمات به جهت منسوخ شدن تکنولوژی، شرکت می بایست موضوع را بطور کتبی به مشترک اعلام و در خواست فسخ قرارداد نماید. بدیهی است شرکت باید حداکثر یک ماه قبل، نسبت به اطلاع رسانی موضوع اقدام نماید.

۳-۷- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننماید، طرف مقابل می تواند با اعلام کتبی و محلت حداکثر ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

تبصره - در صورت انصراف و فسخ قرارداد ناشی از عدم رعایت تعهدات از سوی مشترک، مشترک ملزم به پرداخت هزینه های اشتراک بدون اعمال تخفیف تا زمان فسخ قرارداد می باشد.

۴-۷- در صورت ارائه هرگونه درخواستی از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارائه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست مشترک در دبیرخانه واحد اجرایی) به عهده مشترک می باشد.

ماده ۸ - نحوه حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد، و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، هر یک از طرفین می تواند موضوع را به سازمان منعکس نماید. بدیهی است رسیدگی موضوع در هر یک از این شرایط، نالی طرح موضوع از سوی هر یک از طرفین در مراجع ذیصلاح قانونی نمی باشد.

فصل دوم - شرایط ویژه قرارداد

شرایط ویژه قرارداد وابسته به روشهای خاص فروش در قالب جشنواره ها و کپین هایی می باشد که از سوی شرکت به مناسبتهای مختلف اجرا می شود. شرایط ویژه این قرارداد به شرح ذیل می باشد. بدیهی است در صورت هم پوشانی هر یک از شرایط ویژه با شرایط عمومی، شرایط ویژه، حاکم بر قرارداد می باشد.

ماده ۹ - شرایط فروش کپین صد دانه یا قوت

۱-۹- مدت این قرارداد یکساله می باشد.

۲-۹- برای کلیه مشترکین کپین فرصت حضور در قرعه کشی بزرگ شرکت مخابرات ایران با جوایز استثنایی در ۲۲ بهمن ماه ۱۳۹۵ فراهم می باشد.

۳-۹- تغییر در سرویس در طول مدت قرارداد تنها بصورت ارتقاء هنای باند با لحاظ شرایط مربوط به آن و در قالب جدول شرح محصولات پیوست، میسر می باشد.

۴-۹- ارائه بسته های حجمی یکساله و زمان دار صرفاً در مدت زمان اجرای کپین (۲ ماه)، قابل ارائه به مشترکین (موجود و جدید) و بدون در نظر گرفتن سرویس مشترک (پیش پرداخت یا پس پرداخت) بوده و فقط به صورت پیش پرداخت قابل خریداری می باشند.

۵-۹- ارائه بسته های مکالمه رایگان درون استانی تلفن ثابت، برای کلیه سرویس های کپین و متناسب با نوع سرویس می باشد.

۶-۹- ارائه بسته های حجمی یکساله ۲۵، ۵۰، و ۱۰۰ گیگا بیتی به ترتیب همراه با ۲۵، ۵۰، و ۱۰۰ ساعت مکالمه رایگان درون استانی تلفن ثابت می باشد.

۷-۹- بسته های با مکالمه رایگان شامل میزان حداقل کارکرد ماهانه هر خط تلفن ثابت موضوع بند ۶ مصوبه شماره ۶ جلسه ۲۳۷ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات می باشد و مبلغ جداگانه ای بابت حداقل کارکرد دریافت نمی شود.

۸-۹- در محاسبات میزان آونمان، متغیر موضوع بند ۴ مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۱۸۴ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، بر اساس مبلغ کارکرد واقعی ماهیانه خط تلفن ثابت محاسبه می شود.

این قرارداد در دو نسخه شامل ۹ ماده و ۱۱ تبصره و پیوست با توافق طرفین به امضاء رسیده و قابل اجرا می باشد.

نام و نام خانوادگی نماینده واحد اجرایی:

مهر و امضای واحد اجرایی:

نام و نام خانوادگی مشترک:

مهر و امضا: