

مراحل ثبت نام و شارژ سرویس Adsl از طریق اینترنت (وب سایت شرکت مخابرات)

پس از ورود به سایت مخابرات خراسان رضوی به آدرس: <http://www.tci-khorasan.ir> گزینه خدمات اینترنتی Adsl، را انتخاب کرده و با وارد کردن شماره تلفن موردنظر همراه کد شهر به سامانه سرویس دهی به مشترکین Adsl وارد می شوید. سه گزینه مقابل را مشاهده می نمایید:

(۱) امکان سنجی و ثبت نام (۲) ورود به سامانه (۳) یادآوری رمز عبور

۱. جهت ثبت نام Adsl شماره تلفن خود را وارد کرده و گزینه امکان سنجی را انتخاب کنید. در صورتی که پاسخ امکان سنجی مثبت باشد (مشکلی جهت واگذاری سرویس روی خط تلفن شما وجود نداشته باشد) گزینه ثبت درخواست جهت راه اندازی سرویس، فعال شده که باید آن را انتخاب کنید.

حال در صفحه ای که پیش رو دارید اطلاعات مشترک حقیقی یا حقوقی را وارد نمایید. لازم به ذکر است در هنگام ورود اطلاعات، در دو قسمت، نام کاربری و رمز را باید کامل وارد کنید که البته برای هر دو قسمت نام کاربری باید کدشهر مربوطه و شماره تلفن درج شود. (مثال: ۵۱۱۸۵۹۹۹۹۹ و برای رمز عبور شما مختار هستید هر رمز عبوری را قرار دهید. نام کاربری دسترسی به سرویس جهت استفاده از سرویس Adsl (در تنظیمات مودم) و نام کاربری دسترسی به سامانه سرویس دهی که همین سامانه است و نحوه استفاده از آن در ادامه توضیح داده می شود.

در انتها یک سرویس از بسته های پیشنهادی را انتخاب کرده و تعرفه موردنظر (۳ ماهه، ۶ ماهه یا یک ساله) را مشخص کنید. پس از وارد کردن تمام اطلاعات خواسته شده، گزینه پرداخت الکترونیکی هزینه سرویس، فعال می شود که پس از تأیید به سامانه بانک ملت وارد می شوید که در صورت پرداخت موفق، ثبت نام کامل شده و به پایان می رسد.

۲. گزینه ورود به سامانه برای مشترکینی است که دارای سرویس Adsl مخابرات می باشند. در ابتدا باید نام کاربری و رمز عبور به سامانه را که قبلاً دریافت نموده اید، وارد کرده و در صورت درج صحیح اطلاعات مذکور وارد سامانه سرویس دهی می شوید.

امکانات سامانه: الف) خبرها و رخدادها (ب) پیام ها (پ) فایل ها (ت) سرویس ها (ث) گزارشات (ج) تنظیمات
الف) آخرین اخبار و رخدادها مربوط به Adsl مخابرات در این قسمت قابل رویت است.

ب) شامل پیام های دریافتی و پیام های ارسالی می باشد.

پ) شامل فایل های دریافتی می باشد.

ت) دارای دو قسمت مشخصات سرویس و پرداخت هاست.

ت-۱) با انتخاب گزینه مشخصات سرویس، قادر خواهید کلیه حساب های خود (منظور سرویس های Adsl که برای خود فعال نموده اید ممکن است شما بیش از یک سرویس داشته باشید مثلاً برای ۲ یا بیشتر خط تلفن خود تقاضای Adsl نموده اید) را مشاهده نمایید. با کلیک بر روی هر یک از حساب های خود، جزییات حساب شامل وضعیت حساب، تاریخ شروع و پایان و حجم باقی مانده و نوع تعرفه نمایش داده می شود. در این مرحله ۴ انتخاب دارید:

* تغییر رمز عبور دسترسی به سرویس: جهت تغییر رمز عبور دسترسی به سرویس از این گزینه استفاده کنید.

* قطع موقت سرویس: اگر لازم است مدتی سرویس خود را قطع کرده تا قابل دسترسی نباشد می توانید از این گزینه استفاده کنید. البته شایان ذکر است مدت زمان قطع به اعتبار شما افزوده نمی شود.

* انتقال اعتبار: اگر سرویس Adsl دو تلفن از یک نوع باشد مثلاً هر دو دارای سرویس طلایی باشند می توان از یک حساب به حساب دیگر زمان و حجم را منتقل نمود.

* تمدید اعتبار : در صورتی که شارژ سرویس شما رو به پایان است می توانید جهت شارژ مجدد این گزینه را انتخاب کنید که سه حالت پیش رو خواهید داشت :

- تمدید تعرفه جاری : همین تعرفه ای که هم اکنون دارید را شارژ می کنید. بطور مثال اگر سرویس طلایی ۳ ماهه دارید با شارژ مجدد همین تعرفه ، ۳ ماه دیگر به زمان اعتبار و ۹ گیگابایت به حجم شما افزوده می شود.
- افزایش اعتبار : برای مشترکین دارای سرویس حجمی است که می توانند حجم اضافه یا زمان اضافه خریداری نمایند.
- تعرفه جدید : می توانید تعرفه خود را تغییر دهید بطور مثال اگر دارای سرویس طلایی ۳ ماهه هستید می توانید طلایی ۶ ماهه یا طلایی یکساله را انتخاب کنید.

پس از انتخاب یکی از این سه حالت ، گزینه پرداخت هزینه تمدید اعتبار ، فعال می شود که با انتخاب آن به سایت بانک ملت هدایت می شوید و در صورت موفق بودن عملیات ، حساب شما به گونه ای که خود خواسته اید شارژ می گردد.

ت-۲) گزینه پرداخت ها ، شامل اطلاعات تمامی پرداخت هایی است که تا کنون داشته اید.

ث) در قسمت گزارشات با انتخاب بازه زمانی خاص می توانید گزارش کارکرد خود را مشاهده نمایید.

ج) شامل دو قسمت است : ج-۱) تغییر رمز عبور سامانه ج-۲) تغییر اطلاعات شخصی

ج-۱) رمز عبور دسترسی به سامانه سرویس دهی (همین سامانه ای که در حال حاضر در آن هستید) را می توانید در این قسمت تغییر دهید.

ج-۲) اگر نیاز به تغییر یا ویرایش اطلاعات شخصی حساب خود دارید به این قسمت مراجعه کنید.

توضیح بسته های پیشنهادی :

- ۱- اینترنت پر سرعت : شامل سرویس های با حجم دانلود نامحدود و پهنای باند ۱۲۸ ، ۲۵۶ ، ۵۱۲ ، ۱ مگا و ۲ مگا بیت در ثانیه می باشد که برای اشخاص حقیقی و مکانهای شخصی فقط سرویس ۱۲۸ قابل واگذاری است و سایر سرویس های این بسته در شرایط خاص و ارائه مدارک و مستندات لازم از طریق مراجعه حضوری به مرکز تلفن مربوطه و تأیید رییس مرکز انجام می گیرد. (هزینه اشتراک سرویس ماهانه بترتیب : (۱۲۸kb/s - ۱۰۳۱۶۸ ریال) (۲۵۶kb/s - ۱۳۰۶۲۴ ریال) (۵۱۲kb/s - ۲۱۲۹۹۲ ریال) (۱Mb/s - 398528 ریال) (۲Mb/s - ۷۷۵۴۲۴ ریال))
- ۲- طرح صبا : عبارت از سرویس های با حجم دانلود محدود به نام های طلایی (۳ گیگا بایت ماهانه با هزینه اشتراک ۸۸۴۰۰ ریال در هرماه)، نقره ای (۲ گیگا بایت ماهانه با هزینه اشتراک ۷۲۸۰۰ ریال در هرماه) و برنزی (۱ گیگا بایت ماهانه با هزینه اشتراک ۵۲۰۰۰ ریال در هرماه) می باشد که از سرعت مطلوبی برخوردار می باشند.
- ۳- مناسب های خاص : شامل طرح بعثت و طرح سحر می باشد.
- ۳-۱) طرح بعثت حجمی بوده (۵ گیگا بایت ماهانه با هزینه اشتراک ۲۴۸۰۰ ریال در هرماه) که علاوه بر برخورداری از سرعت مطلوب دارای ویژگی ممتاز بصورت دانلود شبانه رایگان از ساعت ۲۴ الی ۷ صبح می باشد.
- ۳-۲) طرح سحر سرویس با حجم دانلود نامحدود و سرعت مطلوب (با هزینه اشتراک ۳۶۴۰۰ ریال در هرماه) که فقط در ساعات ۲۴ الی ۷ صبح قابل استفاده می باشد.

* لازم به ذکر اینکه مبالغ هزینه اشتراک سرویسها با احتساب ۴٪ مالیات ارزش افزوده میباشد.

* منتظر بسته های جدید و ویژه با مزایای بیشتر باشید*