

ارتباط

نشریه خبری شرکت مخابرات خراسان رضوی
مدیر مسئول و سردبیر: جواد ثاقب عادل
دبیر تحریریه و مدیر اجرایی: مجید محمودی
هماهنگی و تنظیم اخبار: نصر... حق شناس
صفحه آرا: محمدرضا شیخی
عکس: محمود ثابت نیا

آدرس: مشهد، خیابان امام خمینی، شرکت مخابرات خراسان رضوی
صندوق پستی: ۳۳۳-۹۱۷۳۵
تلفن: ۲۱-۸۱۱۹۱۲۰-۸۵۱۷۱۷۱
پست الکترونیک: peykeertebat@tci-khorasan.ir
نشانی اینترنتی: www.tci-khorasan.ir



فهرست

۲	سرمقاله (تبصره‌ی فراموش شده)
۳	تحسین استاندار از حضور خلاقانه‌ی مخابرات در نمایشگاه پژوهش و فناوری
۳	صدور صورت حساب میان دوره‌ای مشترکان بر اساس میانگین درآمد استان
۴	مدیر عامل: اهتمام ویژه‌ی ما در سال آینده توجه به سرویس‌های دیتا است
۴	مرکز پرفریمیت صدورسیم کارت همراه اول در شرق کشور به بهره‌برداری رسید
۵	مشاور رئیس جمهور در جمع ایثارگران وزارت ارتباطات: رویکرد دولت دهم عمدتاً یک‌رویکرد فرهنگی است
۵	مدیر عامل در گفت و گو با واحد مرکزی خبر: ۹۸ درصد جاده‌های استان تحت پوشش تلفن همراه است
۶	اخبار استان
۱۱	اخبار فناوری اطلاعات
۱۲	اخبار شهرستان‌ها
۱۶	ویژه نخستین المپیاد سراسری قرآن کریم
۱۸	دستورالعمل پرداخت هزینه‌ی درمان، مصوبه‌ی شماره ۴۴۴۱ هیات مدیره‌ی شرکت مخابرات ایران
۱۹	سیستم مکان‌یابی جهانی GPS
۲۰	بررسی میزان رضایت مشترکان از خدمات تلفن ثابت
۲۲	ضرورت ورزش برای بانوان
۲۳	همه چیز درباره‌ی صبحانه
۲۳	پیوندتان مبارک / قدم نورسیده مبارک
۲۳	سپاسگذاری / انتصابات / بازنشستگی آغازراهی دیگر / تسلیت

تبصره‌ی فراموش شده

پیچیده شدن روابط سازمانی و گستردگی نیازهای مردم و مشتریان به ویژه در حوزه‌ی خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات امری ضروری و اجتناب ناپذیر شده است به ویژه این که خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات توانسته است از هزینه‌های اضافی خانوار بکاهد و مکالمه و خدمات از راه دور را جایگزین مراجعه گرداند و در این خصوص مخابرات بیش از هر سازمان دیگر نسبت به ایجاد زیرساخت‌های لازم برای توسعه‌ی دولت الکترونیک کمک کرده است.

لذا بسیاری از اندیشه‌گران این حوزه بر این باورند که تحقق دولت الکترونیک منوط به ایجاد زیرساخت‌های لازم و رساندن ارتباط کافی به همه‌ی آحاد جامعه است. یعنی همگانی کردن ارتباط به ویژه ارتباط بی سیم یا ارتباط از طریق تلفن همراه و مسئله‌ی مهم و محوری دیگر این که همه‌ی سازمان‌ها و نهادها و شرکت‌ها (اعم از دولتی و خصوصی) و هر حوزه‌ای که در خصوص خدمات رسانی به مردم فعالیت می‌کند، خدمات خود را به صورت الکترونیک و از راه دور به مردم ارائه دهند و مهم‌تر از آن، این که باید بستری را فراهم نمود تا مردم بتوانند به راحتی و سهولت و با قیمت بسیار ارزان از این بسترها بهره ببرند و این دو مقوله نیاز به حکم حکومتی دارد و در سال‌های گذشته با توجه به تبصره‌ی ۱۳ به سازمان‌ها تکلیف شده بود که در این خصوص به نهادهای ذی ربط گزارش دهند. اما چند سالی است که به فراموش سپرده شده و تنها شرکت‌های مخابراتی و چند شهرداری و چند سازمان و نهاد و دانشگاه و بعضاً بانک‌ها آن هم از سر خیرخواهی دست به چنین اقدامی زده‌اند.

اقدامات یادشده برای رسیدن به دولت الکترونیک و آرایه‌ی خدمات به مردم از راه دور کفایت نمی‌کند و لازم است تا اقدامات وسیع‌تر و جدی‌تری در خصوص برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت تا پیاده سازی کامل دولت الکترونیک صورت پذیرد و در غیر این صورت هزینه‌های ناشی از رفت و آمدها و تردها و سفرهای شهری و بین شهری و حضور بی‌رویه‌ی مردم برای اخذ خدمات می‌تواند کشور را دچار مشکلات اساسی گرداند و این مقوله عزم جدی را طلب می‌کند.

آن چه مسلم است سرعت فناوری و پیشرفت روزافزون نیازهای بشری، فرصت چندانی را در اختیار ما گذاشته است و لذا برای جبران کاستی‌ها و رسیدن به قافله‌ی فناوری، نیاز به تلاش مضاعف داریم که این مضمون البته با استعدادهای درخشان که در کشورمان سراغ داریم، دور از ذهن نیست.



تحسین استاندار از حضور خلاقانهی مخابرات در نمایشگاه پژوهش و فناوری

همچنین این کمیته در جشنواره‌ی طرح‌های اجرایی سازمانی که از سوی استانداری برگزار شد، شرکت کرد و ۳ طرح پژوهشی ارائه شده به این جشنواره که در راستای اصلاح الگوی مصرف در سال ۸۸ با موضوعات:

- * بررسی نقش آموزش در کاهش ضایعات سازمانی
- * بررسی روش‌های افزایش ASR در شرکت مخابرات
- * بررسی نقش سرویس‌های ویژه در افزایش ASR

بوده به عنوان طرح‌های برتر و برگزیده‌ی جشنواره انتخاب شد.

گفتنی است شرکت مخابرات خراسان رضوی با هدف گرامیداشت هفته‌ی پژوهش اقداماتی همچون استفاده از شعارهای هفته‌ی پژوهش در تابلوهای درون سازمانی، ارسال پیام از طریق cell info با محتوای مرتبط با هفته‌ی پژوهش برای مشتریان تلفن همراه، درج شعارهای هفته‌ی پژوهش بر صفحه‌ی Display تلفن همگانی، درج شعارهای هفته‌ی پژوهش بر سربرگ‌های اداری و سیستم سینا و... با ستاد گرامیداشت هفته‌ی پژوهش و فناوری کشور همکاری کرده است.



مشتریان و کارکنان (۵ طرح)، اصلاح الگوی مصرف (۳ طرح)، تحلیل محتوای پیک ارتباط (یک طرح)، بررسی نقاط ضعف و قوت کمیته‌ها در شرکت مخابرات (یک طرح)، افزایش بهره‌وری QFD (یک طرح)، بررسی آسیب شناسی کاهش شرکت کارکنان در دوره‌های تخصصی آموزشی (یک طرح) نموده است که در معرض دید بازدیدکنندگان و علاقه‌مندان قرار گرفت.

دکتر محمود صلاحی استاندار خراسان رضوی از حضور فعال و خلاقانه‌ی شرکت مخابرات خراسان رضوی در نمایشگاه هفته‌ی پژوهش تقدیر کرد.

در بخشی از نامه‌ی استاندار خطاب به دستگاه‌های اجرایی آمده است: حسب اعلام ستاد ملی برگزاری مراسم هفته‌ی پژوهش و فناوری کشور، استان خراسان رضوی با بهره‌مندی از ظرفیت‌های انبوه علمی و پژوهشی و مشارکت گسترده‌ی دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی، دستگاه‌های اجرایی و واحدهای تولیدی بخش غیردولتی در مراحل مختلف برگزاری هفته‌ی گرامیداشت پژوهش و فناوری به ویژه نمایشگاه دستاوردها در سال جاری رتبه‌ی برتر کشور را کسب کرده است.

فعالیت‌های مخابرات در هفته‌ی پژوهش شرکت مخابرات خراسان رضوی با هدف ارائه‌ی خدمات نوین مخابراتی برای چندین سال پیاپی در نمایشگاه پژوهش و فناوری حضور یافت.

بر اساس این خبر هسته‌ی پژوهش روابط عمومی با همکاری فرآیند پژوهش شرکت مخابرات در سال ۸۸ اقدام به انجام ۱۲ طرح پژوهشی در زمینه‌های: بررسی رضایت

صدور صورت حساب میان دوره‌ای مشتریان براساس میانگین در آمد استان

فراهم شده است، صورت حساب میان دوره صادر می‌شود. چند ماهی است که مخابرات علاوه بر قبض‌های دو ماهانه‌ی معمول صورت حساب میان دوره‌ای صادر می‌کند که در صورت پرداخت نشدن این قبض از سوی مشتریان مشمول پرداخت میان دوره، تلفن آنها قطع می‌شود و با توجه به این که سیستم ۱۸۱۸ هنوز در تمامی استان‌های کشور راه‌اندازی نشده است، برخی مشتریان تجاری، خانگی و اداری مشمول صورت حساب میان دوره، باید چندین بار طی یک دوره برای پرداخت قبض خود اقدام کنند.



صادر می‌شود. وی توضیح داد: در گذشته صورت حساب‌گیری میان دوره برای مخابرات مقدور نبود و از زمانی که امکانات فنی این سیستم

مدیرعامل شرکت مخابرات در باره علت متفاوت بودن مبلغ صورت حساب میان دوره در استان‌های کشور گفت: این مبلغ بر اساس کارکرد مشترک با در نظر گرفتن درصدی از میانگین درآمد هر استان تعیین شده است که در استان‌های کم درآمدتر، صورت حساب میان دوره کمتری صادر می‌شود.

صابر فیضی در باره‌ی صدور صورت حساب میان دوره از سوی مخابرات اظهار داشت: صدور این صورت حساب بر اساس درصدی از کارکرد مشتریان است که با رسیدن مبلغ قبض به این درصد، صورت حساب میان دوره



مدیر عامل: اهتمام ویژه‌ی ما در سال آینده توجه به سرویس‌های دیتا است

هزار تومان در اختیار مشترک قرار می‌گیرد که هر سیم کارت ۵ هزار تومان شارژ اولیه دارد. در اختیار گذاشتن سیم کارت‌های همراه خانواده به کارکنان و پیمانکاران به صورت اقساطی، توجه بیشتر به خدمات نیروی انسانی، حذف کارگزاران دفاتر روستایی، توجه به نگهداری مراکز تلفن شهری و کاهش ۳۰ درصدی هزینه‌ها، لزوم توجه اقتصادی طرح‌های ساختمانی، توجه به اخذ لائوسولی‌ها، افزایش ASR و... از دیگر سخنان مدیر عامل در جمع مسئولان ستادی بوده است.

اکنون منعقد شده است. وی در بخش دیگری از سخنانش به طرح همراه فجر اشاره کرد و افزود: در این طرح با هدف ترغیب مشتریان تلفن همراه بیش از ۱۱۱۱ جایزه در نظر گرفته شده است.

رئیس هیات مدیره‌ی شرکت مخابرات خراسان رضوی تصریح کرد: نظر به استقبال شهروندان، طرح پیش فروش ویژه‌ی نوروزی و سیم کارت همراه خانواده به اجرا درآمده است.

وی افزود: در این طرح یک بسته سیم کارت حاوی دو عدد با شماره‌ی متوالی و با قیمت ۳۰

مهندس کارگزار مدیر عامل شرکت مخابرات خراسان رضوی در جمع مسئولان ستادی و مدیران مخابرات شهرستان‌ها از طریق ویدیوکنفرانس به تشریح کلیات و سیاست‌های بودجه‌ی تنظیمی سال ۸۹ پرداخت و تصریح کرد: اولویت اصلی ما در سال آینده، توجه به راه‌اندازی و استفاده‌ی بهینه از سرویس‌های دیتا، خدمات ارزش افزوده و کاهش هزینه‌ها است. وی افزود: پیش‌بینی ما در این خصوص راه‌اندازی ۳۹۰ هزار پورت ADSL در سال ۸۹ است که قرارداد ۱۲۰ هزار پورت آن هم

مرکز پر ظرفیت صدور سیم کارت همراه اول در شرق کشور به بهره‌برداری رسید

از دیگر مشخصات این مرکز علاوه بر قابلیت صدور سیم کارت، قابلیت تامین سرویس‌های ویژه و تکمیل ظرفیت سرویس GPRS مشترکین است. گفتنی است کلیه‌ی پیش شماره‌های ۰۹۱۵ کشوری در استان‌های خراسان و سیستان و بلوچستان از طریق این مرکز کنترل می‌شود.

به بهره‌برداری رسیده است. این روابط عمومی تصریح کرد: با توجه به نوع فناوری و لزوم یکسان سازی شبکه در قالب برنامه‌های توسعه‌ی زیرساخت تلفن همراه مرکز یاد شده در جدول زمانی شرکت ارتباطات سیار هماهنگ با مراکز مشابه در سراسر کشور راه‌اندازی شده است.

روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی اعلام کرد: مرکز پر ظرفیت صدور سیم کارت همراه اول در شرق کشور با هدف یکپارچه سازی شبکه و افزایش ظرفیت شرکت ارتباطات سیار به بهره‌برداری رسید. براساس این خبر مرکز مزبور با ظرفیت ۵ میلیون شماره در اواخر دی ماه سال جاری



مشاور رئیس جمهور در جمع اینارگران وزارت ارتباطات:

رویکرد دولت دهم عمدتاً یک رویکرد فرهنگی است



دکتر مجتبی رحماندوست مشاور رئیس جمهور در امور اینارگران با حضور در جمع مشاوران امور اینارگر حوزه‌ی وزارت ارتباطات و شرکت‌های تابعه در مشهد گفت: امروز رویکرد دولت دهم یک رویکرد فرهنگی است و ضرورت بازسازی فرهنگی و منابع انسانی بیش از پیش احساس می‌شود.

وی توان ارتباطاتی کارکنان متعهد و اینارگر وزارت ارتباطات را یک مزیتی برشمرد که از طریق آن فرهنگ اینار و شهادت می‌تواند ترویج شود. دکتر رحماندوست در بخش دیگری از سخنانش تصریح کرد: ماتی که قادر بوده است بزرگ‌ترین جنگ را با رویارویی ۴۴ کشور قدرتمند پشت سر بگذارد، قطعاً قادر خواهد بود از پس مشکلات کنونی که عمدتاً فرهنگی هستند، برآید. مشاور رئیس جمهور در امور اینارگران ضمن برشمردن مختصات دوران دفاع مقدس و فرهنگ اینار و شهادت افزود: برادری، خستگی‌ناپذیری، خلاقیت، ولایت‌پذیری، جوان‌گرایی، ساده‌زیستی، توکل و خودباوری از عمده‌ترین ویژگی‌های رزمندگان در دوران دفاع مقدس به شمار می‌رفت. وی با اشاره به وظایف ایجابی و سلبی کارکنان

به فرزندان شهدا و جانبازان، بررسی استخدام آنان در سیستم‌های دولتی و غیردولتی و ادامه‌ی تحصیل فرزندان شاهد و جانبازان را از دیگر موضوعات قابل پیگیری در این همایش برشمرد. گفتنی است در ابتدای این مراسم مهندس کارگزار مدیر شرکت مخابرات خراسان رضوی ضمن خیر مقدم به حضار، ابراز امیدواری کرد تا با برگزاری این گونه همایش‌ها، فرهنگ بسیجی و شهادت بیش از پیش در سازمان‌ها گسترش یافته و توفیق خدمت رسانی به خانواده‌های شهدا و اینارگران برای همگان به عنوان افتخاری ماندگار حاصل آید.

اینارگر وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به ضرورت جذب مخاطبان عام و ترغیب مخاطبان خاص و اخص در این حیطة پرداخت و خاطرنشان ساخت: لازم است تا از تمام ابزارهای موجود برای خدمت‌رسانی به خانواده‌های شهدا و اینارگران استفاده شود، زیرا هر چه داریم از رشادت‌های این عزیزان است. در این همایش همچنین سید محمد حسینی مشاور وزیر در امور اینارگران نیز با ارایه‌ی سخنانی گفت: اولین هدف ما از برگزاری این همایش ابراز ارادت به حضرت ثامن‌الججج(ع) و تعامل و بررسی مشکلات اینارگران بوده است. وی بررسی مشکلات مربوط

مدیرعامل در گفت و گو با واحد مرکزی خبر:

۹۸ درصد جاده‌های استان تحت پوشش تلفن همراه است

(SOS) در جاده‌های اصلی استان نصب است که مورد استقبال مسافران قرار گرفته است. وی میزان سرمایه‌گذاری در این خصوص را بیش از یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون ریال برآورد کرده است. شایان ذکر است هم‌اکنون ۲ میلیون و ۱۶۱ هزار مشترک تلفن همراه با ضریب نفوذ ۳۶/۷۷ درصد در استان خراسان رضوی وجود دارد. وجود ۸۶۶ دفتر ICT روستایی، یک هزار و ۱۶۷ سایت BTS تلفن همراه، ارتباط دهی به ۳ هزار و ۹۷۰ روستا، ۲۰ هزار و ۷۱۱ دستگاه تلفن همگانی و در مجموع ۴ میلیون و ۳۰ هزار مشترک تلفن ثابت و همراه از دیگر شاخص‌های مخابرات استان به شمار می‌رود.



مهندس کارگزار مدیرعامل شرکت مخابرات خراسان رضوی در گفت و گو با واحد مرکزی خبر سیمای خراسان رضوی گفت: هم‌اکنون ۹۸ درصد جاده‌های اصلی استان تحت پوشش خدمات تلفن همراه است. وی جایگاه استان خراسان رضوی را از حیث پوشش ارتباطات بسیار مطلوب ذکر کرد و تصریح نمود: به رغم گستردگی و پهنای بودن و همچنین وجود نقاط کویری و کوهستانی، پوشش تلفن همراه در قیاس با سایر نقاط کشور بسیار مطلوب است. مدیرعامل شرکت مخابرات خراسان رضوی در بخش دیگری از سخنانش خاطر نشان ساخت: در حال حاضر تعداد ۴۰۶ دستگاه تلفن اضطراری

فروش ۳ هزار و ۸۰۰ جلد کتاب در نمایشگاه کتاب ساختمان مرکزی

روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی به نقل از موسسه‌ی فرهنگی امید(برگزار کننده‌ی نمایشگاه کتاب در مخابرات استان) اعلام کرد: در طول برگزاری نمایشگاه مزبور از تاریخ ۱۳۸۸/۱۰/۱۲ به مدت ۱۵ روز بیش از ۳ هزار و ۸۳۱ جلد کتاب به فروش رفته است.

- * تعداد کل مراجعه کنندگانی که کتاب خریداری کرده اند: ۱۰۷۳ نفر
- * تعداد کل کتب آورده جهت برپایی نمایشگاه: ۸۳۳۰ جلد
- * تعداد کتب فروش شده در طول برپایی نمایشگاه: ۳۸۳۱ جلد
- * میزان سرمایه آورده شده جهت برپایی نمایشگاه: ۱۸۱ میلیون و ۸۲۶ هزار و ۵۰۰ ریال
- * میزان درصد فروش با تخفیف ۳۵ درصد: ۸۲ میلیون ریال
- * میزان هزینه‌های صورت گرفته: ۵ میلیون و ۱۵۰ هزار ریال
- * درصد استقبال مراجعانی که به صورت نقدی خریداری کرده اند: ۴۵ درصد
- * درصد استقبال مراجعانی که با بن خریداری کرده اند: ۵۵ درصد
- * سود موسسه: منفی یک میلیون و ۵۰ هزار ریال
- * معرفی نام کتبی که بیشترین استقبال را از طرف مراجعان آن اداره داشته است.

۱۵ عنوان کتاب:

- ۱- تاریخ کامل ایران (۴جلدی) ۲- مجموعه شناسنامه مردم ایران (۱۱جلدی)
- ۳- فرهنگ مصور گیاهان دارویی ۴- کمک‌های اولیه ۵- اطلاعات عمومی پیام
- ۶- مردان مریخی و زنان ونوسی ۷- چگونه دیگران را شیفته خود کنیم؟ ۸- گنج‌های معنوی ۹- حلیه المتقین ۱۰- ۳۶۵ گام بلند موفقیت ۱۱- دیوان کامل و فالنامه حافظ
- ۱۲- هنر آشپزی عروس ۱۳- تنیس روی میز ۱۴- شما جوان بمانید ۱۵- مدیریت زمان



استفاده موثر از منابع انسانی در صدر اولویت‌های ماست

مهندس کارگزار مدیر عامل شرکت مخابرات خراسان رضوی در دیدار با مسئولان مخابرات شهرستان تربت‌حیدریه گفت: مهم‌ترین اولویت ما پس از خصوصی شدن، بحث نیروی انسانی و منابع انسانی است که تاکنون بنا به دلایلی از این منابع به درستی استفاده نشده است و ما باید به گونه‌ای برنامه‌ریزی کنیم که کارکنان خود به دنبال انجام کارهای موثر باشند.

وی تصریح کرد: اعضای هیات مدیره نیز بر این باورند که با هدف اقتصادی نمودن فعالیت‌ها و کاهش هزینه‌ها و همچنین افزایش درآمدها نسبت به بحث نیروی انسانی، حساسیت بیشتری را به خرج دهند.

مهندس کارگزار در بخش دیگری از سخنانش با اشاره به مدیریت توزیع کار خاطر نشان ساخت: امور مشترکین سنتی باید به سمت بازاریابی و فروش نوین حرکت کند تا علاوه بر نگهداری مشتریان قدیمی مشتریان جدیدتری نیز جذب شود. وی مشتریان را همه‌کاره‌ی شرکت دانست که باید با آراستگی و پیراستگی و نحوه‌ی برخورد مناسب و به گونه‌ای جذاب آنان را حفظ و راضی نگه داشت.

بازدید و قدردانی از خانواده‌ی محترم شهدا، ایثارگران و جانبازان

و مشاور مدیرعامل در امور ایثارگران از جانباز ۷۰ درصد محمدرضا رضایی شروانی در بیمارستان رضوی دیدار کردند.

و علی اصغر حسینی دیدار به عمل آمد. همچنین مدیرعامل مخابرات استان به همراه مدیر دفتر مدیرعامل، رئیس روابط عمومی و امور بین‌الملل

در آستانه‌ی سی و یکمین بهار انقلاب شکوهمند اسلامی و باهدف قدردانی و تجلیل از خانواده‌های محترم شهدا، ایثارگران و جانبازان، جمعی از مسئولان شرکت مخابرات خراسان رضوی و بنیاد شهید و امور ایثارگران استان از خانواده‌های این عزیزان دیدار کردند. در این دیدار که سردار مولوی رئیس بنیاد شهید و امور ایثارگران و معاونان ایشان و همچنین مهندس کارگزار مدیرعامل و اعضای هیات مدیره‌ی مخابرات خراسان رضوی نیز حضور داشتند از خانواده‌های شهید عبدالحسین حیدری، محمدحسین گورکانی، حسن دهقانی، فتح‌الله نصرانی، شکاجانی، براتعلی قانع گلپایان و جانبازان محمدابراهیم طلوعی و بهروز احمدی و همچنین از آزادگان محمدرضا توتونچی



حرکت سازمان‌ها به سمت الکترونیکی شدن سرعت می‌یابد

مخابرات خراسان رضوی از دیگر سخنان رئیس روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت مخابرات خراسان رضوی بود. همچنین در پایان این همایش روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی اقدام به برگزاری مسابقه‌ی پرداخت الکترونیکی ۱۸۱۸ نمود که بر اساس آن کلیه‌ی شرکت‌کنندگانی که قبوض تلفن خود را در همان روز از طریق سامانه‌ی ۱۸۱۸ پرداخت کرده بودند در قرعه‌کشی مزبور شرکت داده شده و به آنان سیم کارت اعتباری اهدا شد. شایان ذکر است همایش روابط عمومی و اصلاح الگوی مصرف هشتم بهمن ماه سال جاری در سالن همایش‌های صدا و سیما مرکز خراسان رضوی به مدت دو روز با حضور کارشناسان و مسئولان روابط عمومی استان برگزار شد.

سوم را استفاده‌ی الکترونیکی شهروندان از خدمات برشمرد که این موضوع تنها در بخش بانکداری و استفاده از خدمات آن رضایت بخش بوده است. وی افزود: بانک‌ها با آموزش لازم در این زمینه موفقیت قابل قبولی را کسب کرده‌اند. مشاور مدیرعامل مخابرات خراسان رضوی در بخش دیگری از سخنانش، پرداخت الکترونیکی قبوض تلفن ثابت و همراه از طریق سامانه‌ی ۱۸۱۸ را گام دیگری از سوی مخابرات برای دستیابی به دولت الکترونیک برشمرد و از شهروندان خواست تا از این طریق ضمن باخبر شدن از میزان بدهی قبوض خود در وقت و هزینه‌ی خود نیز صرفه‌جویی کنند. وی با اشاره به طرح «همراه فجر» از تحویل جوایز مشترکان خوش حساب طرح ثامن همزمان با ولادت با سعادت پیامبر اکرم (ص) خبر داد. معرفی سرویس sms از طریق تلفن ثابت که نیاز به خرید گوشی ویژه است و همچنین معرفی خدمات ارایه شده از طریق پرتال

رئیس روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت مخابرات خراسان رضوی در همایش «روابط عمومی و اصلاح الگوی مصرف» با اشاره به لزوم تسریع حرکت سازمان‌ها به سمت الکترونیکی شدن گفت: برای تحقق دولت الکترونیک، برداشتن سه گام اساسی ضروری است. وی ضمن ابراز گلایه از حرکت کند برخی سازمان‌ها در نحوه‌ی ارایه‌ی خدمات خود به صورت الکترونیکی خاطر نشان ساخت: هم اکنون مخابرات بستر کامل ارایه‌ی خدمات را به صورت الکترونیکی فراهم آورده است لیکن روند استفاده‌ی بهینه‌ی سازمان‌ها از این امکانات کند است. وی گام دوم تحقق دولت الکترونیک را ارایه‌ی خدمات از سوی سازمان‌ها دانست و افزود: خدمات آنان باید به صورت الکترونیکی بر روی پرتال‌های آن سازمان ارایه شود. جواد ثاقب عادل گام

در آستانه‌ی سی و یکمین بهار آزادی انجام شد اهدای ۳۱ سیم کارت اعتباری در برنامه‌ی رادیویی صدای انقلاب مرکز خراسان رضوی

همراه فجر اشاره کرد. وی افزود: در طرح همراه فجر تنها در استان خراسان رضوی میلیاردها ریال جوایز به مشترکان خوش حساب همراه اول تعلق می‌گیرد. اهدای یک میلیارد ریال کمک هزینه‌ی مسکن، ۱۱۰ خودروی سواری و یک هزار گوشی به همراه سیم کارت از عمده‌ترین جوایزی است که به مشترکان خوش حساب دوره‌ی پنجم (۸۸/۹/۱) لغایت ۸۸/۱۱/۱ که قبوض خود را به موقع و به شیوه‌ی الکترونیکی پرداخت کرده باشند، تعلق می‌گیرد.

رئیس روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی در پایان سخنانش در برنامه‌ی رادیویی صدای انقلاب از آماده بودن بسترهای مخابراتی در استان سخن به میان آورد و خاطر نشان ساخت: امروز همه‌ی امکانات زیرساختی مخابراتی در جهت ارایه‌ی خدمات از سوی سازمان‌ها و کسب خدمات از سوی مردم فراهم است.



مشاور مدیرعامل مخابرات خراسان رضوی با حضور در برنامه‌ی رادیویی صدای انقلاب به تشریح خدمات مخابراتی در دوران پیروزی انقلاب اسلامی پرداخت و تصریح کرد: با هدف ترغیب شهروندان به استفاده از خدمات الکترونیکی، مسابقه‌ای نیز به همین منظور در صدای مرکز خراسان رضوی برگزار شد که به زودی برندگان این مسابقه شامل ۳۱ سیم کارت به ۳۱ نفر از شنوندگانی که قبوض خود را به صورت الکترونیکی پرداخت نموده‌اند به مناسبت آغاز سی و یکمین بهار انقلاب شکوهمند اسلامی در وب سایت شرکت مخابرات خراسان رضوی منعکس خواهد شد. جواد ثاقب عادل خاطر نشان ساخت: شرکت مخابرات اقدامات گسترده‌ای را جهت ایجاد دولت الکترونیک و ترغیب شهروندان به استفاده از خدمات الکترونیک به انجام رسانده است که از آن جمله می‌توان به طرح ثامن و طرح

معرفی کمیته‌ی بهینه‌سازی مصرف انرژی در شرکت مخابرات خراسان رضوی

این کمیته بوده و سعی بر آن است که دیدگاه مناسبی در این خصوص برای همکاران توسط کمیته فراهم شود. حال با توجه به اهداف متعالی کمیته، اجرای مبحث ۱۹ مقررات ملی ساختمان منجر به افزایش سطح رفاه جامعه و کاهش هزینه‌ها می‌شود، لذا مهم‌ترین توصیه این کمیته را می‌توان این گونه عنوان کرد که صرفه‌جویی در انرژی منجر به صرفه‌جویی در پول و صرفه‌جویی در محیط زیست را به دنبال خواهد داشت.

ساختمان و تاسیسات، یک عضو از معاونت توسعه و مهندسی، یک عضو از اداره‌ی مالی و تدارکات، یک عضو از اداره‌ی کیفیت و بهره‌وری، ۳ عضو از اداره‌ی روابط عمومی که یک عضو به عنوان دبیر و ۲ عضو دیگر به عنوان اعضای عادی است، که هر دو هفته یک بار در اداره‌ی روابط عمومی، سلسله نشست‌هایی را برگزار می‌کنند.

مسایل روز شرکت در خصوص مدیریت مصرف با هدف کاهش مصرف انرژی و فرهنگ‌سازی بیشتر، بین همکاران از جمله محورهای مصوبات

کمیته‌ی بهینه‌سازی مصرف انرژی در شرکت مخابرات خراسان رضوی از سال ۱۳۸۴ و در جهت اهداف سازمان آغاز به کار و سپس بر مبنای بخشنامه‌ی شماره ۳۶۳۹۴/۱۲۳۸۸۸ مورخ ۱۳۸۵/۵/۲۰ معاون اول محترم رئیس جمهور، با هدف صرفه‌جویی در مصرف انرژی فعالیت خود را به طور رسمی آغاز کرد.

کمیته‌ی مزبور دارای ۱۰ عضو شامل معاونت اداری، مالی و تدارکات (به عنوان رئیس کمیته) ۳ عضو از اداره‌ی

اسامی برندگان «طرح ثامن» استان خراسان رضوی اعلام شد

سفر زیارتی و ۳۹۱ اعتبار ۲۰۰ هزار ریالی همزمان با ولادت با سعادت پیامبر اکرم (ص) طی مراسمی در اسفند ماه سال جاری به آنان اهدا خواهد می‌شود. گفتنی است به دنبال استقبال هموطنان گرامی و با هدف ترغیب آنان به استفاده از خدمات الکترونیکی طرح جدید مشترکین خوش حساب همراه اول با عنوان «طرح همراه فجر» نیز با میلیاردها ریال جوایز ویژه دوره‌ی پنجم ۸۸/۹/۱ لغایت ۸۸/۱۱/۱ برگزار شد.

روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی از اعلام اسامی برندگان خوش حساب همراه اول (طرح ثامن) در خراسان رضوی خبر داد. براساس این خبر اسامی برندگان «طرح ثامن» در پورتال شرکت مخابرات خراسان رضوی به نشانی www.TCI_khorasan.ir قابل مشاهده است.

این روابط عمومی تصریح کرد: جوایز برندگان طرح مزبور شامل ۴ دستگانه خودروی سواری پراید، ۳۹ کمک هزینه‌ی



قرعه‌کشی صندوق آتیه‌سازان برگزار شد

اسامی انتخاب‌شدگان عبارت‌است از: حسینعلی آدینه‌نیا، حسین اکبری، حسین اکبری مطلق، رمضانعلی باقرپور، محمدرضا بنی‌اسدی، جمال بهرامی، سیدعلی بیژن‌فرد، محمدرضا پورطیپی، سلیمان پورعلی، اسد... جعفری، محمدرضا جلال‌پور، حسین حجازی، محمدرضا خادمعلی، محسن خیارچی محمدآباد، غلامرضا استگویی سنگ‌بست، هادی رزم‌فرسا، غلامرضا زنبیلیف، محمداسماعیل شافعی، فرنوش شکوری تبریزی، بهلول شیخی، احمد شیروانی صفدرآبادی، غلامرضا عباسی عزت‌آباد، غلام‌علیزاده، موسی الرضا عمرانی، قدرت‌ا... فاخر دیزاوندی، محمود قاصدیان، محمود کاشیانی‌پور، محسن گلپور، جواد گلپری شاندیز، سیدمحمود محمودزاده اخوت، علی معماری‌پور، کاظم موسوی، حمیدرضا مهاجرزاده، حمیدرضا نوفرستی، ابوالفضل نیرومند، مرتضی وفایی حسینی، حسینعلی یاسریان، کریم یزدی‌نژاد، غلامحسین یوسفزاده، محمود یوسفی

وام ازدواج: منصور رشیدی‌پور، قاسم خواجه، جلیل قومنجانی، مهدی جلالی مقدس، مهدی رویانی، سعید انتظار، سیدعلی محرمی، امیرخان رفوف، اسماعیل مهاجرزاده حیدری

توجه: وام پرداختی این دوره ۱۹ میلیون و ۵۰۰ هزار ریال و قسط وام ۷۸۰ هزار ریال است.

برگزاری تور ویژه بانوان مخابرات خراسان رضوی به کرمان

ماهان شامل باغ شاهزاده و آستانه شاه نعمت... ولی و همچنین بازدید از ارگ جدید و قدیم بم و حمام گنجعلی خان و حمام وکیل و ضرابخانه گنجعلی خان کرمان بازدید به عمل آوردند.

به همت کمیته‌ی امور بانوان مخابرات خراسان رضوی، تور ویژه‌ی سیاحتی به مقصد شهر تاریخی کرمان با حضور ۳۲ نفر از بانوان همکار برگزار شد. در این تور ۵روزه بانوان همکار از مراکز تاریخی شهر



مدیر عامل در دیدار با مسئولان
مخابرات گناباد:

تلاش ما ارایه‌ی خدمات مطلوب و باکیفیت است

مهندس کارگزار مدیر عامل شرکت مخابرات خراسان رضوی در دیدار از مخابرات این شهرستان گفت: ارایه‌ی سرویس خوب و باکیفیت به مشتریان سرفصل کار ماست. وی ضمن تقدیر از فعالیت‌های صورت گرفته در مخابرات گناباد خاطر نشان ساخت: مردم شهرستان گناباد از نظر فرهنگ IT و استفاده از خدمات آن در سطح بسیار خوبی قرار دارند و اطلاع رسانی در این خصوص می‌تواند ثمربخش باشد.

رئیس هیات مدیره‌ی مخابرات خراسان رضوی افزود: شرکت مخابرات با واگذاری ۸۰ درصد از سهام خود عملاً خصوصی شده و طبعاً به دنبال اهداف اقتصادی و سودآوری است تا به تقاضاهای سهامداران خود پاسخگو باشد. وی از مسئولان مخابرات خواست تا سرمایه‌گذاری را به گونه‌ای انجام دهند که در کمترین زمان ممکن برگشت سرمایه را به دنبال داشته باشد. سرمایه‌گذاری در طرح‌های زودبازده، کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمدها، واگذاری قراردادهای صورت جمع شده و استفاده از توان همکاران در جهت توسعه‌ی اهداف شرکت از دیگر سخنان مدیرعامل بوده است. در این جلسه همچنین رئیس اداره‌ی مخابرات شهرستان گناباد از اجرای طرح بررسی لائوسولی‌ها و فعالیت‌های مخابراتی در خصوص پرداخت‌های الکترونیکی سخنانی را عنوان کرد.

توزیع سیم کارت خانواده‌ی همراه اول در خراسان رضوی

در مکالمات خود برخوردار شوند. این روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی اعلام کرد: سیم کارت خانواده‌ی همراه اول هم اکنون در دفاتر خدمات ارتباطی استان به قیمت ۳۰ هزار تومان و در بسته‌های دوعده‌ی به فروش می‌رسد. بر اساس این خبر سیم کارت‌های یادشده هر کدام دارای ۵ هزار تومان شارژ اولیه بوده و با به کارگیری سرویس ارتباط خانواده (f&f) مشترکان قادر خواهند بود از میزان ۱۰ درصد تخفیف

در بسته‌های دوعده‌ی به فروش می‌رسد. بر اساس این خبر سیم کارت‌های یادشده هر کدام دارای ۵ هزار تومان شارژ اولیه بوده و با به کارگیری سرویس ارتباط خانواده (f&f) مشترکان قادر خواهند بود از میزان ۱۰ درصد تخفیف

عناوین فیلم‌های جدید کانون فیلم ثامن

گروگان، چشم‌های نامحسوس، خواب فروش، دل خون، عاشق
خانوادگی خارجی: دنیای موازی، سرنوشتی
کمدی: جانی انگلیش
تخیلی: ذهن زیبا
کودکان: عروسک‌های فضایی در منهن،
زمان سنجش بزرگ، شهر حیوانات، ستاره
آرزو، سرخیوست کوچولو، وال ای، تیزیا

۳۱ فیلم جدید به کانون فیلم ثامن افزوده شد:
حادثه‌ای: جویندگان گنج، شهر فرشتگان،
عدالت شهری
هندی: عمو روح، هواپیما بایی، مسابقه
زندگی، تصویر ۱۰*۸، یک ذره محبت
یک ذره معجزه، آنامیکا، رویه
خانوادگی ایرانی: مجنون لیلی، درباره
الی، پسر تهرونی، حریم، مخمصه،





نرم‌افزاری که تلفن همراه را به یک مترجم همزمان تبدیل می‌کند

گوگل در حال ساخت نرم‌افزار جدیدی است که به کاربران تلفن همراه اجازه می‌دهد به زبان‌های مختلف با هم مکالمه‌ی تلفنی داشته باشند. این نرم‌افزار ترجمه‌ی زبان به زبان می‌تواند به طور شبیه‌سازی شده یک زبان خارجی را بفهمد و آن را ترجمه کند. گفته می‌شود که ظرف ۲ سال آینده امکان حرف زدن تلفنی با یک فرد خارجی از طریق تلفن همراه و با کمک این نرم‌افزار امکان‌پذیر می‌شود. در میان برنامه‌های جانبی موتور جستجوگر گوگل یک سیستم ترجمه‌ی خودکار در روی رایانه‌ها وجود دارد که می‌تواند متون را به ۴۲ زبان مختلف ترجمه کند. اکنون گوگل این نرم‌افزار جدید را توسعه داده است که می‌تواند زبان طرف مقابل یک تماس تلفنی را بفهمد، آن را ترجمه کند و با یک صدای شبیه‌سازی شده، مکالمه‌ی ترجمه شده را به طرف دیگر مکالمه انتقال دهد. به این ترتیب با کمک این برنامه، تلفن همراه به یک مترجم همزمان تلفنی تبدیل می‌شود. این در حالی است که به اعتقاد کارشناسان زبان، امکان عرضه‌ی این نرم‌افزار در یک مدت زمان خاص وجود ندارد. یک استاد زبان‌شناسی دانشگاه بنکوک اظهار می‌کند «بزرگ‌ترین مشکل یک سیستم تشخیص صدا، تنوع زیاد لهجه‌هاست و به همین علت هیچ یک از این نرم‌افزارها به درستی کار نمی‌کنند. شاید گوگل قادر باشد سریع‌تر از دیگران به یک راه حل مناسب دست یابد اما به اعتقاد من غیر ممکن است که در مدت تنها چند سال، دستگاهی تا این حد پیچیده که بتواند برای مثال زبان محاوره‌ای لهجه‌ی گلاسکو را ترجمه کند، وارد بازار شود.»

به زودی رایانه‌ها با سرعت نور کار خواهند کرد

محققان MIT با ایجاد یک لیزر جدید اعلام کردند، ظرف چند سال آینده می‌توان رایانه‌های بسیار سریعی را ایجاد کرد که سرعت آنها حتی به سرعت نور می‌رسد. دانشمندان موسسه‌ی فناوری ماساچوست اولین لیزر ژرمانیومی را ساختند. این لیزر قادر است امواج نور را به یک وسیله‌ی حمل و نقل اطلاعات در دمای محیط و با سرعت بالا تبدیل کند. این دستگاه لیزر جدید اولیه گام به سوی جایگزینی اتصالات الکتریکی کنونی با دسته پرتوهای نوری است. در حقیقت مدارات نوری می‌توانند اطلاعات بیشتر و سریع‌تری را انتقال دهند به طوری که این فناوری می‌تواند در نسل آینده پردازشگرها مورد استفاده قرار گیرد. از میان سیستم‌هایی که تاکنون برای انتقال اطلاعات فرض شده‌اند، می‌توان به نانوذرات، مولکول‌های ارگانیکی ویژه و لیزرها اشاره کرد. این سه سیستم اجازه می‌دهند اطلاعات از طریق تراشه با سرعت بسیار بالایی منتقل شوند. تاکنون لیزرهای بسیار سریعی شناخته شده بود که بر پایه‌ی آرسنیک گالیم قرار داشتند. اما آرسنیک گالیم عنصر بسیار گرانی است و به خصوص این عنصر را نمی‌توان در مدت ساخت تراشه‌های سیلیکونی وارد تراشه کرد و تنها می‌توان پس از ساخت پردازشگر، آرسنیک گالیم را به آن افزود. این در حالی است که دانشمندان MIT موفق شدند لیزری را ایجاد کنند که با تراشه‌ی سیلیکونی یکپارچه شده است. این لیزر بر پایه‌ی ژرمانیوم قرار دارد و در دمای محیط عمل می‌کند. براساس گزارش Science Centric محققان موسسه‌ی فناوری ماساچوست در این خصوص اظهار داشتند: ادغام بین ژرمانیوم و مدارات نوری با سرعت بالا، تاکنون بسیار امیدبخش نشان داده است به طوری که این کشف می‌تواند در مدت چند سال آینده منجر به ساخت رایانه‌هایی شود که با سرعت نزدیک به نور اطلاعات را انتقال دهند.

بهره‌برداری از ۶ سایت جدید تلفن همراه در خراسان رضوی

روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی اعلام کرد: به منظور پوشش بهینه‌ی ارتباطات سیار در استان پهناور خراسان رضوی تعداد ۶ سایت دیگر BTS در این استان به بهره‌برداری رسید. بر اساس این خبر سایت‌های BTS ته شوری کلات، مسگرا گناباد، برقبان سبزوار، جزندر جوین، شورلق سرخس و اسماعیل بیگ کلات اخیراً با سرمایه‌گذاری بیش از ۶ میلیارد ریال به بهره‌برداری رسید. شایان ذکر است هم‌اکنون یک هزار و ۱۶۴ سایت BTS تلفن همراه اول، مکالمات بیش از ۲ میلیون مشترک خراسانی تلفن همراه را در این خطه از کشورمان پوشش می‌دهد.





توسط مدیرعامل محترم مطرح شده بود، بحث و تبادل نظر شد.

چناران

* سوئیچ مرکز مخابرات سلوگرد از پارستل به کیاتل برگردان شد و با تغییر سوئیچ، مشترکین این مرکز از سرویس نمایشگر برخوردار شدند.

* در جلسه‌ی پیمانکاران مراکز کم ظرفیت موضوعاتی همچون افزایش درآمد، کاهش لائوسولی، کاهش هزینه‌ها، نگهداری و حفظ اموال و راه‌اندازی سامانه‌ی ۱۸۱۸ مطرح و مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

رشتخوار

* همزمان با آغاز سی و یکمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی و با هدف خدمت‌رسانی به مردم مناطق محروم، سیستم نمایشگر بین شهری در روستاهای فاروق و دولت‌آباد راه‌اندازی شد.

* پیش‌شماره‌ی روستاهای دوچاهی علیا و سفلی از شماره‌ی ۶۲۵ به ۶۳۳ تغییر یافت.

* دفاتر خدمات ارتباطی شهرستان رشتخوار به ۸ دفتر افزایش یافت. بر اساس این خبر هم اکنون آرایه‌ی خدمات تلفن همراه در دفاتر ICT روستایی شهرستان نیز فراهم آمده است. گفتنی است با بهره‌گیری از دفاتر خدمات ارتباطی علاوه بر کاهش تردد روستاییان به شهرها، کاهش هزینه‌ی رفت و آمد و صرفه‌جویی در وقت و پاس‌خگویی

تحت جلگه

* همزمان با ایام... مبارک دهه‌ی فجر، بهره‌برداری از ۱۰ پروژه‌ی مخابراتی شهرستان تحت جلگه با هزینه‌ای بالغ بر ۸ میلیارد و ۵۳۸ میلیون ریال آغاز شد. این پروژه‌ها شامل توسعه و تعویض سوئیچ ۲k شهر فیروزه به ۴k، توسعه‌ی سوئیچ همت آباد، جمبر جوق، DLC صمان، فیبرنوری ناوشک و ... است. شایان ذکر است این مراسم با حضور فرماندار، جمعی از مسئولان ادارات شهرستان و همکاران مخابرات نیشابور برگزار شد.

تربت حیدریه

* در جلسه‌ی کنترل پروژه دی ماه در شهرستان تربت حیدریه موضوعاتی همچون افزایش کانال‌های DECT و رفع مشکل رایانه‌های سیستم ZTE مورد بررسی و پیگیری قرار گرفت.

* به منظور کاهش هزینه‌های غیر ضروری، جلسه‌ی برگردان ارتباطات بین شهری و بین‌الملل مراکز مربوطه به PC تربت حیدریه و TX های منطقه به سوئیچ جدید منصوبه در مرکز شهید سالاری با حضور اعضای کمیته‌ی برگردان استان و روسای مراکز تربت حیدریه و همچنین روسای ادارات کاشمر، رشتخوار و زاوه در محل سالن ویدیو کنفرانس شهرستان تربت حیدریه برگزار شد.

* بیست و سومین سالگرد تنی چند از شهدای شرکت مخابرات خراسان رضوی به ویژه همکار شهیدمان محمد هادی سالاری با حضور امام جمعه و فرماندار شهرستان در محل نمازخانه‌ی اداره‌ی مرکزی برگزار شد. در این مراسم که به همت پایگاه مقاومت بسیج برگزار شد، خانواده‌ی شهید سالاری نیز حضور داشتند. تجلیل از مقام شامخ شهید، عزاداری و نوحه‌سرای و سینه‌زنی، اهدای هدایا به خانواده‌ی شهید سالاری و... از دیگر برنامه‌های این مراسم بوده است.

جوین

* سومین جلسه‌ی مخابرات جوین با پیمانکاران مراکز کم ظرفیت در تاریخ ۸۸/۱۱/۵ در مرکز زورآباد تشکیل شد و بعد از بیان مشکلات و خواسته‌های پیمانکاران، رئیس اداره پیرامون مسایل مطرح شده در ویدیو کنفرانس که



بجستان

* به مناسبت ایام... محرم و گرامیداشت حماسه‌ی حسینی و نهضت خونین ابا عبدالمطلب و یاران باوفایش و همچنین حفظ شعائر اسلامی از سوی اداره‌ی تبلیغات اسلامی شهرستان بجستان مراسم پرفیض زیارت عاشورا هر روزه بعد از نماز صبح در محل مصلا‌ی نماز جمعه برگزار و در پایان مراسم، عزاداران حسینی پذیرایی شدند که کارکنان مخابرات شهرستان بجستان نیز در این امر خیر شرکت و در پذیرایی بیش از یک هزار نفر از سوگواران حسینی مشارکت داشتند.

بردسکن

* در راستای گسترش خدمات ارتباطی و خدمت‌رسانی به مناطق محروم، ثبت نام تلفن ثابت بدون سیم (WLL-GSM) در روستاهای چاه امینی، چاه مجینگ، باقریه، صادقیه، چاه شیخ‌ها، چاه هدف، چاه گل، چاه اسلامی، چاه فاطمیه، چاه شماره ۳، شریف‌آباد، دوغ‌آباد، چشمه حاج سلیمان و دهن قلعه از توابع شهر بردسکن انجام گرفت.

* به منظور تکمیل ارباب رجوع و دسترسی سریع به تلفن و بهینه‌سازی تلفن‌های همگانی تعداد ۷۰ دستگاه تلفن همگانی کارتی در سطح شهر نصب و راه‌اندازی شد.





به روایت رابطان خبری



دیگر مباحث مطرح شده در این جلسه بود. در پایان این جلسه مشکلات حوزه‌ها مورد بحث و بررسی قرار گرفت. * پوشش تلفن همراه در تمامی جاده‌های اصلی شهرستان قوچان برقرار شد. با نصب و راه‌اندازی ۵ سایت تلفن همراه امامقلی، دریادام، چوپنلی، عمارت، اسلمه، تمامی جاده‌های اصلی شهرستان قوچان و بخش اعظمی از جاده‌های فرعی تحت پوشش تلفن همراه اول قرار گرفت. با راه‌اندازی این ۵ سایت در حال حاضر از مجموع ۴۵ سایت BTS شهرستان قوچان، تعداد ۱۲ سایت BTS تلفن همراه، پوشش تلفن همراه

* در راستای استفاده از سرویس نمایشگر در مرکز تلفن ایستگاه آزادوار سوئیچ این مرکز تعویض و ارتقا پیدا کرد و مشترکان از سرویس مزبور بهره‌مند شدند. * با بهره‌برداری از ۱۴ دستگاه تلفن همگانی دیگر در شهر جغتای، تعداد تلفن‌های همگانی در این شهر به ۲۴ دستگاه رسید.

فریمان

* فرماندار شهرستان به همراه رئیس اداره‌ی مخابرات فریمان از پروژه‌ی حفاری و توسعه‌ی شبکه‌ی کابل فریمان در سطح شهر بازدید کردند. با توسعه‌ی شبکه‌ی کابل در مسیر خیابان‌های امام موسی صدر، کارگر، بهار و ... امکانات فنی جهت مشترکان فراهم می‌شود. * با تلاش همکاران و پیگیری‌های مستمر، سوئیچ مراکز کته شمشیر سفلی و زرکک و میاندھی برگردان شد. با تعویض و نصب و راه‌اندازی سوئیچ کیاتل در مراکز فوق مشترکان این مراکز از نعمت سرویس نمایشگر داخلی و راه‌دور بهره‌مند شدند. * به منظور خدمت‌رسانی به مناطق محروم، تلفن خانگی روستای چشمه‌ایوب از طریق کابل کشی از کارخانه قند راه‌اندازی شد. با کابل کشی این روستا تعداد ۲۰ خط تلفن دایر و روستاییان از نعمت تلفن خانگی بهره‌مند شدند. * سایت BTS روستای زرکک و DLC روستای کارغش به بهره‌برداری رسید. همچنین با انجام برگردان سوئیچ مرکز سردشت، مشترکان این مرکز از نعمت سرویس نمایشگر راه دور برخوردار شدند.

بهبود به نیازهای آنان و در نهایت موجب افزایش کارایی در همه‌ی شئون زندگی روستاییان خواهد شد. * با هدف تامین ارتباط روستاییان ساکن در روستای حوض کرم و با توجه به پوشش سایت WLL GSM دوچاهی تعداد ۳۰ عدد سیم کارت در فاز اول به مشترکان متقاضی در روستای مزبور واگذار شد و امکان ارتباط مشترکان با پیش شماره‌ی ۶۳۳ فراهم شد.

سبزوار

* در راستای خدمت‌رسانی به مردم جغتای، ساختمان استیجاری اداره‌ی مخابرات این شهرستان با زیربنای ۲۲۰ مترمربع مورد بهره‌برداری قرار گرفت. * به همت اداره‌ی ارتباطات شهری مخابرات سبزوار، در مراکز کم ظرفیت میندر، گفت، جبله، دستوران، شهرستانک و نوباغ، کافوی نوری نصب و راه‌اندازی شد. لازم به ذکر است مشترکان از امکانات نمایشگر سراسری و سرویس بیدارباش، انتظار و انتقال مکالمه بهره‌مند شدند. * جلسه‌ی کنترل پروژه‌ی توسعه‌ی ICT روستایی شهرستان با حضور مدیران کل پست و پست بانک استان در مخابرات سبزوار برگزار شد. در این جلسه آخرین وضعیت مراکز ICT در فاز ۴ مورد بحث و بررسی قرار گرفت و مقرر شد در دفاتر فاز چهار ICT در زمینه‌ی شروع به کار پست و پست بانک اقدام شود.



قوچان

* جلسه‌ی ستادی مخابرات شهرستان قوچان با محور کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمدها با حضور کلیه‌ی مسئولان در محل سالن ویدیوکنفرانس برگزار شد. در ابتدای این جلسه مهندس خزائی رئیس اداره‌ی مخابرات ضمن قدردانی از زحمات همکاران و مقام‌های کسب شده در ارزیابی‌ها، به تشریح عملکرد و برنامه‌های در دست اقدام پرداخت. خصوصی‌سازی و سیاست‌های آینده‌ی شرکت، ضرورت تغییر نگرش و تاکید بر اجرایی شدن بحث کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمدها و ... از





* رئیس اداره ی مخابرات شهرستان در جلسه ی شورای اداری خواستار صرفه جویی، افزایش درآمد و کاهش هزینه‌ها و اخذ لائوسولی‌ها شد.

مه ولات

* دانش‌آموزان کلاس سوم ابتدایی یکی از مدارس شهر فیض‌آباد طی جلسه‌ای آموزشی با مخابرات و خدمات و سرویس‌های آن آشنا شدند. در این جلسه که به منظور آشنایی دانش‌آموزان با مخابرات برگزار شد، دانش‌آموزان با کدهای خدماتی ویژه‌ی مخابرات و موارد استفاده‌ی هر کدام از این کدها و خدمات تلفن ثابت و همراه و نحوه‌ی دریافت این خدمات آشنا شدند.



مخابرات شهرستان کاشمر به همراه تعدادی از کارکنان این اداره به ارتفاعات شمال این شهرستان صعود کردند.

* همزمان با آغاز سی و یکمین سال پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی، پایگاه شهید ایزدی مخابرات شهرستان کاشمر اقدام به برگزاری اردوی یک روزه‌ی خانوادگی از محل پادگان قدس به مقصد ارتفاعات شمال شهرستان نمود. مهندس بیجندی در این اردو ضمن خوش آمدگویی به خانواده‌ها و تقدیر از پایگاه بسیج هدف از برگزاری اردو را اعتلای فرهنگ ورزش و شادابی دانست و همکاران و خانواده‌های ایشان را تشویق به شرکت در چنین مراسمی کرد.

* همایش تجلیل از ایثارگران در سالن اجتماعات اداره برگزار شد. در این همایش رئیس اداره ی مخابرات شهرستان با ارایه‌ی سخنانی گفت: زمانی که ایمان عملیاتی شود، تبدیل به ایثار می‌شود. وی تصریح کرد: هیچ انقلابی زیباتر از انقلاب اسلامی نبوده که بتواند تمام زوایا و ساختارها را همزمان به شکل بسیار مطلوب و مفید تغییر دهد.

کلات

* در جلسه‌ای با حضور پیمانکاران مراکز مخابراتی پیرامون صرفه‌جویی در مصرف انرژی، پرداخت غیر حضوری از طریق سامانه‌ی ۱۸۱۸، مشکلات لائوسولی و... بحث و بررسی شد. * با هدف ارایه‌ی خدمات نوین مخابراتی به مناطق محروم، دفتر ICT روستایی امیرآباد و باغکنند راه‌اندازی و به بهره‌برداری رسید.

گناباد

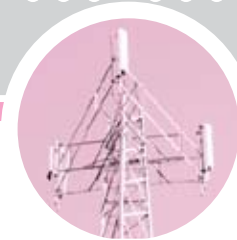
* به منظور بالا بردن سطح آگاهی و اطلاعات نگهبانان اداره‌ی مخابرات شهرستان گناباد، دوره‌ی آموزشی اطفای حریق توسط آموزشیاران استان در محل ویدیوکنفرانس مرکز ولیعصر به صورت تئوری و عملی برگزار شد. * در جلسه‌ای با حضور بازنشستگان اداره‌ی مخابرات شهرستان گناباد پس از سخنان رئیس اداره در خصوص اهمیت و جایگاه پیشکسوتان، هر یک از بازنشستگان نظرات و پیشنهادات خود را بیان و خواستار ادامه‌ی این گونه جلسات شدند.

جاده‌ای در شهرستان قوچان را به عهده دارند، علاوه بر آن با برقراری رومینگ در ۱۷ سایت WLL-GSM ساکنان ۵۰ روستا از امکانات تلفن بیسیم روستایی (WLL) جهت ارتباط شهری و بین شهری استفاده می‌کنند. مشترکان موجود در این روستاها و جاده‌های استحفاظی نیز از امکانات و قابلیت‌های تلفن همراه اول بهره‌مند شدند. شایان ذکر است در حال حاضر علاوه بر پوشش کامل مرکز شهرستان، ۸۰ روستای شهرستان قوچان تحت پوشش تلفن همراه اول قرار دارد در برنامه‌ی سال آینده نیز با راه‌اندازی ۱۱ سایت BTS تلفن همراه دیگر که عملیات مکانیابی و تملک و عملیات اجرایی آن از هم اکنون آغاز شده، ضمن افزایش محدوده‌ی پوشش تلفن همراه در شهرستان قوچان کیفیت ارتباطات سیار را به همراه خواهد داشت.

کاشمر

* به منظور آمادگی هر چه بیشتر در حوادث غیرمترقبه، مانور کاهش اثرات بلایای طبیعی با حضور ادارات سطح شهرستان برگزار شد. در این مانور که در روستای فرح‌آباد از بخش مرکزی برگزار شد، کارگروه امداد و نجات اداره‌ی مخابرات حضوری فعال و گسترده داشت. * همزمان با دهه‌ی مبارک فجر، رئیس اداره ی





به روایت رابطان خبری

فعالیت دفاتر خدمات ارتباطی مشهد در تعطیلات نوروزی روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی اعلام کرد: به منظور رفاه حال زائران و مجاوران حضرت رضا(ع) در ایام تعطیلات نوروزی، حداقل ۱۰ دفتر خدمات ارتباطی در هر روز آماده‌ی ارائه‌ی خدمات به مردم هستند. براساس این خبر، ارائه‌ی کارت همگانی و کارت شارژ مورد نیاز متقاضیان در اطراف حرم مطهر و سایر نقاط شهر و همچنین در مراکز مخابراتی و دفاتر خدمات ارتباطی به وفور در اختیار شهروندان و زائران گرامی قرار خواهد گرفت.

این روابط عمومی تصریح کرد: شرکت مخابرات خراسان رضوی در جهت رفاه حال زائران و مجاوران حضرت ثامن الحجج (ع) و ارائه‌ی خدمات مطلوب مخابراتی، تدابیر و پیش‌بینی‌های لازم را اتخاذ کرده است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت مخابرات خراسان رضوی مراجعه و یا با تلفن ۱۳۵ تماس حاصل نمایید.

همچنین با توجه به سیاست گذاری‌های شرکت در راستای افزایش درآمد، عناوین مسئولان مشترکان به بازاریابی، فروش وصول درآمدها تغییر عنوان می‌یابد و مسئولیت لائوسولی‌های هر مرکز مستقیماً با مسئول مشترکان خواهد بود وی در خصوص کاهش هزینه‌های نگهداری مراکز تلفن بر قراردادهای به صورت تجمیع تاکید کرد. این جلسه با پرسش و پاسخ مسئولان از مدیریت مخابرات مشهد خاتمه یافت.

به مناسبت ایام عزاداری دهه آخر صفر مدیریت مخابرات مشهد در راستای تکریم ارباب رجوع و رفاه حال زائرین اقدام به برپایی گروه‌های سیار فروش کارت تلفن در محدوده حرم رضوی کرد. شایان ذکر است این گروه‌ها که جهت خدمت‌رسانی مطلوبتر به زائران در دهه سوم ماه صفر که مصادف با اربعین حسینی بود به صورت سه گروه سیار توزیع انواع کارت‌های موجود در شرکت مخابرات اعم از کارت تلفن و هوشمند و شارژ سیم کارت در سه ورودی به حرم مطهر امام رضا(ع) مستقر شدند. لازم به ذکر است با توجه به بازدیدی که روابط عمومی مدیریت مخابرات مشهد از سه واحد فروش به عمل آورد، نشانگر استقبال زائرین از این طرح می‌باشد.

مدیریت مخابرات مشهد به منظور رفاه حال زائران پیاده در ایام شهادت پیامبر اکرم (ص) و شهادت امام رضا (ع) طبق سنوات گذشته اقدام به برپایی ایستگاه‌های سرویس دهی صلواتی و نصب تلفن همگانی در مبادی ورودی شهر مقدس مشهد کرد. گفتنی است در مبداء جاده مشهد به تربت حیدریه ۶ دستگاه تلفن کارتی و نیز در مسیر جاده قوچان ۸ دستگاه و ۲ دستگاه در خیابان اصلی نصب شد. خاطرنشان می‌شود تعدادی کارت تلفن به صورت رایگان در بین زائران توزیع شد.

در راستای اطلاع رسانی به مشترکان در خصوص پرداخت بدهی خود مدیریت مخابرات مشهد نسبت به خرید سه دستگاه سیستم پخش اناس جهت مناطق سه گانه اقدام کرد که در بازه‌های زمانی مختلف نسبت به پخش آن جهت مشترکین اقدام می‌شود.

مشهد

جلسه لائوسولی مدیریت مخابرات مشهد در خصوص کاهش هزینه‌ها تشکیل شد. در این جلسه که با هدف کاهش لائوسولی تا سقف ۵ درصد تشکیل شد، مقرر شد کمیته‌ای جهت کاهش لائوسولی در ستاد مشهد با مسئولیت مدیر مخابرات مشهد و سه کمیته دیگر در مناطق سه گانه با مسئولیت معاونت هر منطقه تشکیل شود. شایان ذکر است که معاونین هر منطقه به صورت هفته‌ای گزارشی را در این خصوص به مدیریت مخابرات مشهد ارائه می‌دهند. در راستای کاهش هزینه‌های شرکت مخابرات، مدیریت مخابرات مشهد اقدام به ارسال قبوض توسط قرارداد الحاقیه شبکه کابل و هوایی مراکز کرده است. گفتنی است این طرح در ۵ مرکز نبوت، ثامن الائمه، امام خمینی، پیروزی و خواجه ربیع در دوره پنجم سال ۸۸ انجام گرفت. همچنین خاطرنشان می‌شود با بررسی‌های صورت گرفته با اجرای این طرح بیش از ۶۴ درصد هزینه‌ها کاهش یافته است.

دومین جلسه ستادی مدیریت مخابرات مشهد با حضور معاونت نگهداری، مدیریت مخابرات مشهد، معاونین مناطق و دیگر مسئولان با هدف تبیین اهداف جدید شرکت در راستای افزایش درآمد و کاهش هزینه‌ها برگزار شد. در این جلسه معاونت نگهداری ضمن قدردانی از تمامی همکاران که در بستر سازی‌های زیر ساختی مخابرات نقش بسزایی را ایفا کردند بر افزایش ضریب ASR تاکید کرد. مدیر مخابرات مشهد نیز ضمن تبریک به مناسبت آغاز ولایت حضرت مهدی(عج) از کلیه مسئولان خواست تا رفتارهای امیدانگیز در برخورد با ارباب رجوع به منزله افزایش رضایت آنان و همچنین برخوردهای نشاط انگیز وحدت‌گرا را سرلوحه کار خویش قرار دهند. وی در خصوص افزایش ۲۵ درصد درآمد سال جدید نسبت به سال ۸۸ تاکید و خواهان کاهش ۲۰ درصد هزینه‌های نگهداری مراکز شد. مهندس اروچی نیز تاکید کرد: لائوسولی در مشهد هم اکنون با ۴۴ درصد مواجه می‌باشد، که در سال جدید این میزان به ۵ درصد بایستی کاهش یابد.



برگزاری اولین المپیاد قرآنی کارکنان وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در مشهد

اولین المپیاد سراسری قرآن کریم با حضور ۱۵۴ نفر از قاریان و حافظان وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت‌های تابعه این وزارتخانه یازدهم اسفندماه سال جاری در مشهد مقدس برگزار شد. به گزارش ستاد خبری نخستین المپیاد قرآنی، از مجموع شرکت کنندگان در این المپیاد ۹۷ نفر در رشته قرائت و ۵۷ نفر در رشته حفظ قرآن کریم شرکت کردند.

همچنین حضور پررنگ شرکت‌های مخابراتی سراسر کشور و شرکت‌های پست، پست بانک، شرکت زیرساخت، ارتباطات سیار، سازمان فضایی و ستاد وزارت در این المپیاد قابل توجه است. گفتنی است مسن‌ترین فرد شرکت کننده در این المپیاد ۵۱ ساله و کم‌سن‌ترین آن ۹ ساله بوده است.



میرشفیعی:

تصویب منشور قرآنی در شورای عالی انقلاب فرهنگی

سید محسن میرشفیعی مدیرعامل مؤسسه فرهنگی ورزشی پیام در جمع قاریان و حافظان نخستین المپیاد سراسری قرآن کریم در مشهد از تصویب منشور قرآنی در شورای عالی انقلاب فرهنگی به ریاست رئیس جمهوری خبر داد و تصریح کرد: با هدف نهادینه کردن این منشور و اهمیت ویژه‌ای که داراست، کمیته‌هایی نیز به همین منظور تشکیل شده است.

وی خاطر نشان ساخت: قطعاً یکی از اهداف این منشور خارج شدن قرآن کریم از مظلومیت و قرار گرفتن آن در زندگی روزمره مردم است که تلاش‌های صورت گرفته هنوز کافی نیستند. میرشفیعی با اشاره به این مطلب که در کشورهای عربی ملاحظه می‌کنیم که مردم در هر شرایطی و در ساعات و حالات مختلف قرآن قرائت می‌کنند اظهار امیدواری نمود با تلاشی که شورای فرهنگ عمومی کشور آغاز کرده و تأکیدات مقام معظم رهبری شاهد گسترش عمومی قرآن در صحنه کشور بوده و تلاوت قرآن رسم روزانه مردم بشود. وی خاطر نشان ساخت: خوشبختانه هم‌اکنون در خیلی از موضوعات قرآنی از کشورهای پیشرو جلو افتاده‌ایم از قبیل قرائت، درک مفاهیم، ترجمه قرآن به زبان‌های گوناگون و با همین بضاعت‌های اندک می‌توانیم خالق سبک‌های قرآنی بوده و فرهنگ رجوع به قرآن را ایجاد کنیم. وی در پایان سخنانش تصریح کرد: کار معنوی در کنار مرقد ثامن الحجج (ع) برکت مضاعف در پی داشته و انشاء... اسم‌مان در لیست خادمین قرآن کریم ثبت خواهد شد.

پیام مدیر عامل مخابرات خراسان رضوی به نخستین المپیاد سراسری قرآن کریم

خدای بزرگ را شاکریم که بار دیگر افتخار میزبانی و خدمتگزاری به بهترین بندگان خودش را در سرزمین خورشید، نصیب ما گردانید. خدمتگزاری به فرزندان غیرتمند و متعهد خانواده‌ی بزرگ ارتباطات کشور، که فضای شهرمان را با نفس مسیحایی خود عطرآگین نموده و پرواز ملاتک را در این فضای ملکوتی دوچندان نموده‌اند. بدون شک برگزاری نخستین المپیاد سراسری قرآن کریم در هفته‌ی وحدت و میلاد پربرکت نبی اکرم (ص) با حضور بیش از ۲۰۰ نفر از برگزیدگان این رشته، فرصتی استثنایی را برای ما فراهم آورده است تا در این ره‌آورد از فضای معنوی این حضور نهایت استفاده را ببریم. اینجانب ضمن تقدیر از دست‌اندرکاران برگزاری این المپیاد، آروزی توفیق و سعادت همکاران را از خداوند منان خواستار و امیدوارم این اقدام مبارک ره‌توشه‌ای برای تداوم این گونه المپیادها و گسترش ارزش‌های ناب اسلامی در سراسر کشور عزیزمان ایران باشد.

کارگزار رئیس هیات مدیره و مدیرعامل



رئیس ستاد اولین المپیاد قرآنی:

هدف از برگزاری محافل انس با قرآن، توسعه و نشر فرهنگ قرآنی است

سید محسن میرشفیعی رئیس ستاد اولین المپیاد قرآنی گفت: هدف از برگزاری محافل انس با قرآن صرفاً برگزاری یک مسابقه نبوده بلکه توسعه و نشر و فرهنگ قرآنی و وارد شدن قرآن در جای جای زندگی مردم و همکاران را دنبال کرده‌ایم.

مدیر عامل مؤسسه فرهنگی ورزشی پیام وزارت ارتباطات تصریح کرد: المپیاد فعلی به عنوان شروع کار و در حد بضاعتی بود که داشتیم و ما مصمم هستیم با تلاش بیشتر و برنامه‌ریزی و همچنین ترغیب و هزینه بیشتر به اهداف بلند این طرح که همانا ترویج و گسترش فرهنگی قرآنی است دست یابیم. وی خاطر نشان ساخت: در این المپیاد که افتخار آن را داشتیم تا در جوار بارگاه ملکوتی حضرت رضا (ع) برگزار کنیم بیش از ۱۵۶ نفر از حافظان و قاریان خانواده ارتباطات کشور حضور یافتند. میرشفیعی یکی دیگر از ویژگی‌های این المپیاد را حضور دوران بین المللی برشمرد و افزود: اگر چه شروع کار خوب بود لیکن با آنچه باید باشد فاصله زیادی داریم که امیدواریم با همکاری مسئولان و علاقه‌مندان به قرآن در جهت ادامه و عمق دادن و نهادینه کردن المپیادهای بعدی کوشا تر باشیم.



دبیر شورای عالی فناوری و اطلاعات کشور:

تفکر و دقت در قرآن سرمنشأ بسیاری از برکات است

مهندس ریاضی، دبیر شورای عالی فناوری اطلاعات کشور و معاون وزیر ارتباطات با حضور در مراسم پایانی نخستین المپیاد سراسری قرآن کریم گفت: اگر چه صوت و صورت قرآن کریم بسیار زیباست لیکن تدبیر، تفکر و دقت در آن، منشأ بسیاری از خیرات و برکات برای انسان است. وی تصریح کرد: هر قدمی که با اخلاق اسلامی برداشته شود، بهترین نتیجه را برای بشریت به دنبال خواهد داشت.

معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات تأکید کرد: امروز دشمنان ما از فناوری اطلاعات در جهت ترویج کفر و الحاد استفاده می‌کنند و چنانچه ما نیز با این فناوری آشنایی لازم را پیدا کنیم می‌توانیم حقانیت خود را در فرهنگ ناب محمدی به جهانیان عرضه کنیم. وی ضمن ابراز خرسندی از برگزاری این المپیاد در سرزمین مقدس مشهد خاطر نشان ساخت: به برکات نظام مقدس جمهوری اسلامی و حاکمیت فرهنگ قرآنی، اکنون شاهد آن هستیم که قاریان کشورهای صاحب سبک همچون مصر رو به کاهش بوده لیکن قاریان کشور عزیزمان رو به افزایش است. مهندس ریاضی افزود: انسان دو وجه دارد یکی وجه خدایی و دیگری وجه شیطانی که اگر به عترت و قرآن تکیه کند به بالاترین مرتبه خواهد رسید ولی اگر از شیطان تبعیت کند از حیوان پست‌تر خواهد شد. وی اساس تعبد انسانی را رسیدن به مکارم و سجایای اخلاقی دانست و افزود: همه چیز در موضوع اخلاق و مکارم آن خلاصه شده است.

دبیر شورای عالی فناوری اطلاعات کشور افزود: بشر به تنهایی قادر به پیمودن راه سعادت نیست و لذا خداوند عترت و قرآن را برای روشنایی راه به او ارائه کرده است. وی تصریح کرد: اخلاق دامنه بسیار وسیعی دارد از آن جمله اخلاق فردی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی که اگر در جهان امروز اخلاق اقتصادی حاکم بود این همه معضل اقتصادی و نابرابری در جهان وجود نداشت. وی به ویژگی شاخص اغلب دانشمندان مسلمان که شخصیتی چندبعدی داشتند اشاره کرد و افزود: دانشمندانی همچون بوعلی سینا، خواجه نصیر، ابوریحان و شیخ بهایی از این دسته بودند که یک بعد حتمی آنان روحانی بوده است. مهندس ریاضی گفت: انسان‌هایی که ایمان قوی دارند در آموختن علم هم ظرفیت و دسترسی بیشتری دارند و خداوند راه را به آنان نشان خواهد داد.

گفتگو با حمید شاکرنژاد (قاری بین الملل)

لازمه قاری شدن، حضور در جلسات قرآنی و میدان دیدن است

حمید شاکرنژاد، داور نخستین المپیاد قرآنی خانواده بزرگ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و قاری توانمند بین‌المللی، لازمه قاری شدن را تمرین روزانه، گوش سپردن به نوای اساتید و همچنین حضور منظم و مرتب در جلسات قرآنی و به اصطلاح «میدان دیدن» می‌داند.

وی که در یک خانواده مذهبی در شهر مقدس مشهد به دنیا آمده می‌گوید: پدرم پیش کسوت قرآنی در مشهد بوده و برادرم حامد شاکرنژاد نیز نفر اول مسابقات بین‌الملل قرآن کریم در عربستان است. شاکرنژاد در خصوص برگزاری نخستین المپیاد قرآنی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در مشهد می‌گوید: برگزاری این المپیاد به عنوان اولین کار ممکن است نواقصی داشته باشد ولی قطعاً در دوره‌های بعد برطرف خواهد شد.



وی تصریح کرد: موفقیت در هر کاری بعد از توکل به خدا نیاز به پشتکار دارد به عبارت دیگر کار نیکو کردن از پر کردن است. بنده هم از این حیث مستثنی نیستم و لذا تمام موفقیت‌هایی را که کسب کرده‌ام بعد از لطف خدا و راهنمایی اساتید، مدیون پشتکار و علاقه خودم هستم.

اسامی برندگان اولین المپیاد قرآنی موسسه فرهنگی ورزشی و رفاهی پیام وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ویژه آقایان:

* رشته‌ی حفظ (۵ جزء)

نفر اول: عبدالرضا ذولفقاری (استان اصفهان) نفر دوم: میثم صفری (استان خوزستان) نفر سوم: محمدحسین میرسیاهی (استان زنجان)

* رشته‌ی حفظ (۱۰ جزء)

نفر اول: ناصر جعفری (استان زنجان) نفر دوم: هادی داودآبادی (استان مرکزی) نفر سوم: رتبه‌ای در حد نصاب کسب نشده است.

* رشته‌ی حفظ (۲۰ جزء)

نفر اول: سیدحمزه رودباری (شرکت مخابرات ایران) نفر دوم: سیدجمال‌الدین حسینی (استان خوزستان) نفر سوم: مهدی خدابنده (آذربایجان شرقی)

ویژه خواهران:

* رشته‌ی حفظ (۵ جزء)

نفر اول: نگین آئینی (استان همدان) نفر دوم: فاطمه شاهدی (استان یزد) نفر سوم: فاطمه کریمی (استان مرکزی) و فاطمه سجادیپور (استان قزوین)

* رشته‌ی حفظ (۱۰ جزء)

نفر اول: سمیه رضایی (استان خراسان جنوبی) نفر دوم: ساناز عبدالعلیپور (استان کرمان) نفر سوم: مهدیه رضاقلی (شرکت ارتباطات زیرساخت)

قرائت خواهران:

۱- ام لیلا جوادی نژاد (استان زنجان) ۲- زهره اکرمی (استان مرکزی)

۲- انیسیه مرادی (استان یزد)

قرائت برادران:

۱- محمدهادی داودی فر (خراسان رضوی) ۲- یوسف قنبری (استان زنجان)

۳- سعید ماه گلی (خراسان جنوبی)

المپیاد دوم را پر شور تر برگزار می کنیم

دستور العمل پرداخت
هزینه‌ی درمان،
مصوبه‌ی شماره ۴۴۴۱
هیات مدیره‌ی
شرکت مخابرات ایران

قسمت اول

کلیه‌ی کارمندان رسمی ۷ درصد یا ۹ درصد اعم از شاغل و بازنشسته و همچنین کارکنان قراردادی و خرید خدمت و دائم بیمه شده در شرکت که دارای احکام فرمی استخدامی یا قراردادی یا بازنشستگی و وظیفه‌گیری باشند و کارکنان روزمزد با حداقل ۱۰ سال سابقه‌ی کار مستمر در شرکت و همچنین کارکنانی که از طرف شرکت مأمور خدمت در سایر سازمان‌های دولتی هستند با زمانی که حقوق و مزایای آنان از محل اعتبارات محل خدمت اولیه پرداخت می‌شود و همچنین کارکنانی که از موسسات دولتی دیگر مأمور خدمت به شرکت باشند، تا زمانی که در شرکت اشتغال داشته و از مزایای مشابه در سازمان متبوع خود استفاده نکنند، مشمول استفاده از تسهیلات آیین‌نامه به شرح ذیل هستند: (۱) کمک هزینه‌ی درمانی مراکز بیمارستانی به ماحذ ۶۰ درصد هزینه، حداکثر تا مبلغ ۳ میلیون و ۲۰۰ هزار ریال (برای هر عمل جراحی) به استثنای: (الف) معالجات و اعمال جراحی ریه، طحال، اعصاب، کلیه، از توپدی، چشم و مغز (غیر جراحی)، آنژیوگرافی به میزان ۶۰ درصد هزینه تا سقف ۵ میلیون و ۵۰۰ هزار ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی، (ب) معالجات بیماری‌های قلبی (آنژیوپلاستی، والوپلاستی) به میزان ۶۰ درصد صورتحساب تا سقف ۱۰ میلیون ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی، (ج) جراحی‌های مغز، قلب باز و سرطان و پیوند مغز استخوان به میزان ۶۰ درصد هزینه تا سقف ۱۷ میلیون و ۵۰۰ هزار ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی.

در حاشیه نخستین المپیاد سراسری قرآن کریم به سراغ سرکار خانم ذوالفقاری مشاور وزیر ارتباطات در امور بانوان رسیدیم که در ادامه شاهد این گفتگو خواهید بود.

تصمیم برگزاری این المپیاد از چه زمانی گرفته شد؟

این المپیاد در برنامه فرهنگی سه ماهه چهارم موسسه مصوب شد و از خرداد ۸۸ گام‌های اولیه آن برداشته شد. ضرورت گسترش فعالیت‌های فرهنگی موسسه پیام که از وظایف ذاتی آن است، در کنار فعالیت‌های ورزشی کاملاً محسوس بود. لذا با توجه و تاکید مقام عالی وزارت، در ابتداء تشکیل کمیته فرهنگی شروع بکار کرده و پس از یک سال با موافقت رئیس هیات مدیره و مدیر عامل محترم موسسه با عنوان معاونت فرهنگی در ساختار موسسه فرهنگی ورزشی و رفاهی پیام لحاظ شد. **مسئولیت معاونت فرهنگی با چه کسی است و نقش شما در این معاونت چیست؟** این معاونت با مسئولیت آقای بازگیر (عضو هیات مدیره موسسه پیام) اداره می‌شود و بنده هم افتخار همکاری با آن را در جهت تحقیق اهداف فرهنگی دارم.

در خصوص المپیاد قرآنی بیشتر بگوئید.

ستاد اجرایی این المپیاد با ریاست آقای میر شفیعی وزیر مجموعه ۹ کمیته تشکیل شد. شرح وظایف مسئولین کمیته‌ها مشخص و احکام صادر شد. مکان اجرای آن با نظر مدیریت استان خراسان رضوی شهر مشهد مقدس انتخاب شد که خوشبختانه با همکاری خیلی خوبی از جانب مدیر عامل شرکت مخابرات خراسان رضوی و مدیران اجرایی آن مواجه شد. جای دارد صمیمانه از همه همکاران استان میزبان به ویژه رئیس روابط عمومی و مدیر اجرایی پیام تشکر کنم.

المپیاد را چگونه دیدید؟

نظر شخصی من این است که مثل هر کاری قطعاً نمی‌توان گفت که خالی از اشکال بوده ولی در مجموع فقط و فقط به دلیل ایجاد انگیزه و تشویق حافظان و قاریان قرآن بویژه نوجوانان بسیار موثر بود و امیدوارم سال آینده شاهد شکوفائی هر چه بیشتر این استعدادها باشیم.

در پایان یک انتقاد و توصیه از زبان شما.

روند برگزاری المپیاد عمری چند ماهه دارد و گروه زیادی در سراسر کشور جهت نهایی نمودن آن فعالیت کردند. در آستانه سال جدید فرصت خوبی برای عاشقان قرآن بود که به پابوس حضرت امام (رضاع) بروند و این اتفاق خوب در ایام ولادت خاتم النبیین حضرت رسول (ص) رخ داد و اما اشکالی که وارد است می‌توان به لحاظ کردن رده سنی زیر ۱۸ سال و بالای ۱۸ سال هم برای شرکت کنندگان بویژه اشاره کرد که حافظان می‌توانست بهتر باشد ولی به دلیل محدودیت شرکت کنندگان در این رده‌های سنی از نظر اجرا با مشکل مواجه می‌شدیم امیدوارم از امروز با پشتکار و پیگیری نوجوانان حضور پر شورتر آنان را در دومین المپیاد قرآنی موسسه فرهنگی ورزشی و رفاهی پیام شاهد باشیم.

مادک کوچک ترین حافظ قرآن:

نوی قرآنی زمزمه من در قبل از تولد محمد حسین بود

کلثوم شاهرمدی مادر کوچکترین عضو شرکت کننده در مسابقات قرآنی کارکنان و خانواده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در مشهد گفت: من اعتقاد داشتم که در مدت بارداری ام زمزمه قرآن تاثیر شگرفی بر روحيات و آینده فرزندم خواهد گذاشت و خود به عینه این موضوع را بعد از تولد محمد حسین دیدم.

وی که مربی قرآنی نیز می‌باشد به مادران توصیه کرد اگر خواهان هدایت و پیشرفت فرزندان خود هستند قبل از تولد او به این موضوع اندیشیده و سپس او را با محیط قرآنی آشنا کنند. گفتنی است محمدحسین میرسیاهی فرزند همکارمان مروت علی میرسیاهی از مخابرات زنجان اکنون ۱۱ سال داشته و از سن ۹ سالگی شروع به حفظ قرآن کریم کرده است او امروز در حفظ پنج جزء از قرآن کریم تحسین داوران را برانگیخت.





سیستم مکان‌یابی جهانی GPS

GPS چیست؟

GPS یا سیستم مکان‌یابی جهانی، یک سیستم ناوگانی ماهواره است که از شبکه‌ای با ۲۴ ماهواره ساخته شد و به وسیله‌ی سازمان دفاع آمریکا در مدار قرار گرفت. در ابتدا GPS برای مصارف نظامی به کار گرفته می‌شد اما در سال ۱۹۸۰ دولت آمریکا این سیستم را برای استفاده‌های شخصی در نظر گرفت. GPS در هر شرایط آب و هوایی و در هر جای دنیا، در ۲۴ ساعت شبانه روز قابل دسترسی است و هیچ حق اشتراک یا هزینه‌ای برای استفاده از GPS وجود ندارد.

GPS چگونه کار می‌کند؟

ماهواره‌های GPS در یک مدار معین، زمین را دو بار در روز دور می‌زنند و سیگنال‌های اطلاعاتی را به زمین ارسال می‌کنند. دریافت کننده‌ی GPS این اطلاعات را گرفته و برای محاسبه‌ی مکان دقیق کاربر از روش‌های هندسی استفاده می‌کند. در اصل دریافت کننده‌ی GPS زمان ارسال سیگنال از ماهواره را با زمان دریافت سیگنال مقایسه می‌کند. اختلاف زمان بازگو کننده میزان فاصله‌ی ماهواره از دریافت کننده‌ی GPS است. با اندازه‌گیری فاصله، از تعدادی چند از ماهواره‌ها دریافت کننده می‌تواند مکان کاربر را مشخص کرده و آن را روی نقشه‌ی الکترونیکی واحد نمایان کند.

دقت GPS تا چه حد است؟

امروزه دریافت کننده‌های GPS دارای دقت بی‌نهایت بالایی هستند و این امر را مدیون کانال چند گانه موزی هستیم. دریافت کننده‌های کانال ۱۲ موزی گارمین به محض روشن شدن سرعت بالایی در برقراری رابطه با ماهواره دارد و این ارتباط به طور مستمر برقرار است و حتی درختان انبوه و آسمان خراش‌های بلند مانع برقراری ارتباط نمی‌شوند.

۲) هزینه‌ی داروهای کمیاب (بیماری صعب‌العلاج) به میزان ۶۰ درصد هزینه تا سقف یک میلیون و ۸۰۰ هزار ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی، هر ۶ ماه یک بار.

۳) هزینه‌ی معالجات بیماری‌های روانی و ادواری به میزان صد درصد هزینه حداکثر تا سقف ۲ میلیون و ۵۰۰ هزار ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی.

۴) هزینه‌ی ختنه‌به‌میزان صد درصد هزینه حداکثر تا سقف ۱۵۰ هزار ریال برای فرزند ذکور کارمند.

۵) هزینه‌ی درمان ناباروری به میزان ۱۰۰ درصد هزینه حداکثر تا سقف ۳ میلیون و ۶۰۰ هزار ریال برای کارمند و همسر وی حداکثر ۵ بار در طول خدمت.

۶) هزینه‌ی تهیه‌ی سمعک به میزان ۱۰۰ درصد حداکثر تا سقف یک میلیون ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی ۲ بار در طول خدمت (گواهی سنجش شنوایی، نسخه‌ی پزشک، فاکتور خرید رسمی).

۷) هزینه‌ی تهیه‌ی عینک طبی به میزان ۱۰۰ درصد، حداکثر تا سقف ۳۵۰ هزار ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی به دفعات و هر سه سال یک بار (نسخه پزشک، فاکتور و خرید رسمی).

۸) هزینه‌ی تعویض اعضای طبیعی بدن به میزان ۱۰۰ درصد، حداکثر تا سقف ۹ میلیون ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی در طول خدمت.

۹) هزینه‌ی تهیه‌ی وسایل مورد نیاز بیماران معلول به میزان ۶۰ درصد هزینه حداکثر تا سقف ۳ میلیون ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی. (هر ۵ سال یک بار)

۱۰) هزینه‌ی درمان دندان نظیر کشیدن، ترمیم (پرکردن)، جرم‌گیری و... حداکثر تا سقف ۱۰۰ هزار ریال دو نوبت در سال، برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی.

۱۱) هزینه‌ی درمان پروتز به میزان ۸۵ درصد هزینه حداکثر تا سقف یک میلیون و ۵۰۰ هزار ریال برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی که بیش از ۱۷ سال سن دارند، حداکثر دو بار در طول خدمت.

۱۲) هزینه‌ی جراحی لثه به میزان ۸۵ درصد هزینه، حداکثر تا سقف یک میلیون ریال (پزشک متخصص) و ۵۰۰ هزار ریال (پزشک عمومی) برای کارمند و هر یک از افراد تحت تکفل وی، هر ۵ سال یک بار.

بررسی میزان رضایت مشتریان از خدمات تلفن ثابت

روش اجرای تحقیق

این پژوهش به صورت پیمایشی و با روش توصیفی-تحلیلی به بررسی میزان رضایت مشتریان تلفن ثابت از خدمات ارائه شده می‌پردازد که پس از مطالعات اکتشافی و نظری و مصاحبه با صاحبان نظر در این زمینه پرسشنامه تنظیم شده است، جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها، پس از وارد کردن آنها به برنامه‌ی نرم افزاری SPSS از روش‌های مختلف از جمله مقیاس کیفیت خدمات و مدل کانو بهره گرفته شده که در ذیل شرح داده شده است:

۱- مقیاس کیفیت (Services Quality Scale)
مقیاس کیفیت خدمات برای اندازه‌گیری انتظارات و ادراکات مشتریان در باره‌ی ابعاد مهم کیفیت بکار می‌رود. این مقیاس شامل چند بعد اصلی به شرح زیر است و هر کدام از این ابعاد دارای چندین مولفه هستند: عوامل محسوس، قابل اعتماد بودن، واکنش پذیری (پاسخگوبودن)، اطمینان، همدلی

۲- مدل کانو

مدل کانو برای طبقه‌بندی مشخصه‌های محصول بر اساس درک خواسته‌ی مشتری و نیز چگونگی تاثیرگذاری آن بر رضایت مشتری استفاده می‌شود. این طبقه‌بندی برای تصمیم‌گیری در طراحی‌ها و نیز تعیین این که یک مشخصه چه قدر خوب است و اگر چه قدر بیشتر باشد، بهتر است، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

الف) تعریف علائم: مدل کانو، مشخصه‌های محصول را به سه قسمت تقسیم‌بندی می‌کند. مشخصه‌های اصلی (اولیه)، مشخصه‌های عملکردی و مشخصه‌های جذاب (مهیج) یک محصول رقابتی مشخصه‌های اولیه را برآورده کرده، مشخصه‌های عملکردی را افزایش داده و تا حد امکان و تا اندازه‌ای که قیمت در بازار قابل رقابت باشد، مشخصه‌های مهیج را در خود جای می‌دهد.

۱- مشخصه‌های ابتدایی اولیه: (الزامات اساسی)
مشخصه‌های مورد انتظار مشتری یا «باید»های مشتری هستند و یک شانس برای عملکرد بهتر محصول به حساب نمی‌آید. افزایش عملکرد این مشخصه‌ها، میزان نارضایتی مشتری را کاهش داده و کاهش آن باعث نارضایتی شدید مشتری می‌شود، که ما سرویس‌های سرویس نمایشگر و انتظار مکالمه در نظر گرفته‌ایم.

۲- مشخصه‌های عملکردی: (الزامات عملکردی)
این مشخصه‌ها، از آن دسته مشخصه‌ها هستند که افزایش آنها بهتر است و باعث افزایش رضایت مشتری و در مقابل، نبودن این مشخصه باعث ایجاد عدم رضایت مشتری می‌شود. نیازهایی که مشتری به صورت زبانی بیان می‌کند، اغلب جزئی از مشخصه‌های عملکردی هستند. مثل: سرویس بیدارباش و سرویس انتقال مکالمه.

۳- مشخصه‌های تهییج کننده: (الزامات انگیزشی)

این مشخصه‌ها، مشخصه‌های بیان نشده و غیرمنتظره برای مشتری هستند ولی می‌توانند منجر به افزایش رضایت بیش از حد مشتری شوند. این در حالی است که نبود این مشخصه‌ها باعث نارضایتی مشتری نمی‌شود. این مشخصه‌ها معمولاً نیازهای پنهان را برآورده می‌کنند، نیازهای واقعی که مشتری از آن اطلاعی ندارد. در بازار رقابتی که سازندگان محصولات، عملکرد یکسانی را ارائه می‌دهند، تأمین مشخصه‌های مهیج که نیازهای ناشناخته را برآورده می‌کنند، یک مزیت رقابتی ایجاد می‌کند. معمولاً این مشخصه‌ها پس از مدتی تبدیل به مشخصه‌های عملکردی و سپس تبدیل به مشخصه‌های ابتدایی می‌شوند. مثل سرویس‌های: مزاحم نشوید، مکالمه‌ی کنفرانسی، ارتباط بدون شماره‌گیری، شماره‌گیری سریع.

۴- سایر مشخصه‌ها

اغلب برخی محصولات دارای مشخصه‌هایی هستند که قابل تقسیم‌بندی در مشخصات مدل کانو نیستند. این مشخصه‌ها برای مشتری معمولاً دارای اهمیت چندانی نیستند و تاثیری بر روی تصمیم‌گیری‌های وی ندارند.

ب) کاربرد:

- * دسته بندی نیاز مشتریان
- * اولویت‌بندی نیاز مشتریان بر اساس اهداف سازمانی
- * تخصیص منابع بر اساس اولویت نیاز مشتریان

ج) نقاط قوت ابزار:

- * تعیین اولویت‌های مشتری
- * تفکیک فعالیت‌های ارزش‌زا و بی‌تفاوت از نظر مشتری
- * امکان بهتر برای تصمیم‌گیری در خصوص اقدامات اصلاحی موثر بر نیاز مشتری

د) ضوابط (روش کانو):

کانو یک روش ساخت یافته برای کمک به تعیین کردن مشخصه‌های مختلف محصول و رفع ابهامات با اطمینان از این که دسته‌بندی بر اساس تحقیقات مشتری صورت گرفته، ارائه داده است. در ذیل قدم‌های انجام پژوهش «بررسی میزان رضایت مشتریان تلفن ثابت از خدمات ارائه شده براساس این مدل آمده است:

۱- تعیین مشخصه‌های اصلی که باید طبقه‌بندی شوند: در ابتدا باید مشخصه‌های نیازمندی‌ها تعیین شود.

۲- تهیه پرسشنامه: برای درک این که مشتریان بالقوه در صورت عدم ارائه‌ی یک مشخصه، چه احساسی دارند؟ این هدف با پرسیدن دو سوال برای هر مشخصه تأمین می‌شود. یک سوال کارکردی (وجود مشخصه در محصول) و یک سوال غیر کارکردی (عدم وجود مشخصه در محصول).

۳- میانگین پاسخ‌ها: همانند سایر مصاحبه‌ها، باید پاسخ‌ها بررسی و میانگین آنها تهیه شود.

۴- تعیین طبقه‌بندی: بر اساس پاسخ‌ها، نوع مشخصه‌ها را می‌توان از یک جدول پیدا کرد.

کانو معتقد است که در بازار رقابتی امروز پرداختن به نیازمندی‌های نوع اول و دوم شاید متضمن حضور شما در بازار باشد، ولی با اتکا به آنها نمی‌توان انتظار پیروزی مطلق بر رقبای را داشت.

وی معتقد است موسسه‌هایی موفق به یک‌تازی در بازار می‌شوند که نه تنها به نیازمندی‌های امروزی مشتریان توجه می‌کنند، بلکه در پی خلق نیازهای جدید هستند که انگیزه‌ی بالایی را در مشتری به وجود می‌آورند.

ردیف	نیاز مشتری	(M) مشخصات پایه	(O) مشخصات عملکردی	(A) مشخصات مهیج
۱	نمایشگر	۳۰/۳	۲۲	۲۰
۲	انتظار مکالمه	۲۷/۷	۱۷/۸	۲۵/۸
۳	بیدارباش	۵/۵	۴۶/۸	۲۱/۹
۴	انتقال مکالمه	۵/۶	۳۵/۶	۲۵/۱
۵	سرویس شماره‌گیری سریع	۶	۲۰/۹	۴۵/۶
۶	سرویس مزاحم نشوید	۷/۷	۱۴/۱	۳۹/۴
۷	سرویس مکالمه کنفرانسی	۵/۱	۱۲/۴	۳۸
۸	سرویس ارتباط بدون شماره‌گیری	۴/۷	۱۸/۴	۲۴/۱

یافته‌های پژوهش

A: نتیجه‌گیری بر اساس برخی متغیرهای مستقل تاثیرگذار در سنجش رضایت مشترکان تلفن ثابت

* بیشترین پاسخگویان با وجود شاخص‌های تنوع در خدمات ارائه‌شده توسط مخابرات، انطباق خدمات ارائه شده در مخابرات با نیازهای مشترکان، تضمین خدمات ارائه شده توسط مخابرات به مشترکان، جبران خسارت‌های احتمالی مخابرات به مشترکان، رعایت عدالت در هنگام ارائه خدمات، مناسب بودن سرویس‌های ارائه شده، سهولت دسترسی به خدمات ارائه شده توسط مخابرات، پایبندی مخابرات به قراردادهای ارائه‌ی خدمات به مشترکان تلفن ثابت، عادلانه بودن تعرفه‌ی سرویس دریافتی، مناسب بودن مدت زمان رفع خرابی، مناسب بودن تجهیزات اداری - فنی موجود در دفاتر خدمات ارتباطی، مناسب بودن تسهیلات رفاهی موجود در دفاتر خدمات ارتباطی موافق و وجود شاخص عادلانه بودن بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها در مخابرات خراسان رضوی تا حدی موافق بوده‌اند. به طور کلی ۴۸/۶ درصد موافق، ۴۰/۲۵ درصد تا حدی موافق، ۱۰/۷۹ درصد مخالفت کیفیت مطلوب ارائه‌ی خدمات تلفن ثابت بوده‌اند.

* بیشترین درصد پاسخگویان از آرایه‌ی خدماتی چون قبض المثنی، آرایه‌ی ریزمکالمات، اصلاح مندرجات قبض، مسدود کردن و باز کردن صفر دوم، بررسی امکان فنی، تغییر نام و مکان، قطع و وصل تلفن در مخابرات اظهار رضایتمندی داشته‌اند. به طور کلی ۵۹/۴۶ درصد راضی، ۳۰/۱۱ درصد تا حدی راضی و ۱۰/۴۳ درصد از نحوه‌ی آرایه‌ی خدمات تلفن ثابت ناراضی بوده‌اند.

* بیشترین درصد پاسخگویان با وضع ظاهری مناسب، توانایی و مهارت کارکنان جهت انجام کار مشترک، قانونگرایی و تسلط کارکنان بر قوانین، احترام به عقاید مشترک، صداقت و راستگویی



کارکنان، نحوه‌ی پاسخگویی کارکنان و آرایه‌ی اطلاعات جدید، مسئولیت‌پذیری، علاقه‌ی کارکنان به حل مشکل مشترک و نحوه‌ی ارتباط تلفنی و حضوری کارکنان با مشترک موافق و با یکسان بودن اطلاعات کارکنان تا حدی موافق بوده‌اند. به طور کلی ۴۹/۳۶ درصد موافق، ۳۹/۰۵ درصد تا حدی موافق و ۱۱/۵۹ درصد مخالف وجود شاخص‌های فوق در کارکنان دفاتر خدمات ارتباطی بوده‌اند.

B: نتیجه‌گیری بر اساس مهم‌ترین یافته‌های تاثیرگذار پژوهش بر اساس (روش مقیاس کیفیت خدمات)

قسمت دوم یافته‌های تحقیق شامل آزمون و فرضیات است. نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که رابطه‌ی معنادار بین رضایت و فرضیات ذکر شده وجود دارد به طوری که هر چه نحوه‌ی برداشت مشتریان از عوامل محسوس در مخابرات مناسب‌تر باشد، میزان رضایت آنان از خدمات تلفن ثابت بیشتر است. هر چه اعتماد و اطمینان مشتریان به مخابرات بیشتر باشد، میزان رضایت آنها از خدمات تلفن ثابت بیشتر است. هر چه مشترکان تلفن ثابت از واکنش‌پذیری و پاسخگو بودن مخابرات راضی‌تر

باشند، رضایت‌شان از خدمات مخابرات بیشتر است. و هر چه همدلی با مشتریان بیشتر، رضایت مشتریان از خدمات تلفن ثابت بیشتر خواهد بود.

C: نتیجه‌گیری بر اساس مهم‌ترین یافته‌های تاثیرگذار پژوهش بر اساس مدل کانو:

بر اساس جدول زیر سرویس‌های نمایشگر و انتظار مکالمه جزو نیازهای پایه هستند که «باید»های مشتری هستند. افزایش عملکرد این نیازها میزان نارضایتی مشتری را کاهش داده و کاهش آن باعث نارضایتی شدید مشتری می‌شود. سرویس‌های (بیدارباش و انتقال مکالمه) جزو نیازهای عملکردی هستند که افزایش آنها بهتر است و باعث افزایش رضایت مشتری می‌شود و در مقابل نبودن این نیاز باعث ایجاد عدم رضایت مشتری می‌شود. سرویس‌های (مزاحم نشوید، شماره‌گیری سریع و مکالمه‌ی کنفرانسی جزو نیازهای مهیج هستند که این نیازها، نیازهای بیان نشده و غیرمنتظره برای مشتری هستند، ولی نمی‌توانند منجر به افزایش رضایت بیش از حد مشتری شوند و نبود این نیازها باعث نارضایتی مشتری نمی‌شود. این نیازها معمولاً نیازهای پنهان مشتری را برآورده می‌کنند. نیازهای واقعی که مشتری از آن اطلاعی ندارد و مشترکان در رابطه با سرویس ارتباط بدون شماره‌گیری جواب‌های متناقض داده‌اند. بر اساس قانون ارزیابی عملکرد ($M > O > A > I$) ابتدا بایستی هدف را بر پاسخ به نیازهای پایه مثل سرویس‌های نمایشگر شماره و انتظار مکالمه معطوف داشت، سپس نیازهای عملکردی مثل سرویس‌های بیدارباش و انتقال مکالمه، بعد نیازهای مهیج مثل سرویس‌های مزاحم نشوید، شماره‌گیری سریع، مکالمه‌ی کنفرانسی و در انتها مشخصات بی تفاوت مثل ارتباط بدون شماره‌گیری را در نظر گرفت.

توضیح این که در طی زمان مشخصات بی تفاوت (I) به تدریج تبدیل به مشخصات مهیج (A)، سپس مشخصات عملکردی (O) و در انتها مشخصات پایه (M) می‌شود.

جدول نظر پاسخگویان در مورد سرویس‌های ویژه‌ی تلفن ثابت بر اساس قانون ارزیابی عملکرد مدل کانو

(I) مشخصات بی تفاوت	(Q) پاسخ سوال بر انگیز	(R) پاسخ معکوس	جمع کل	گروه بندی	(O+A) رضایتمندی مشتری	(O+M) عدم رضایت مشتری
۲۳/۶	۳/۸	۱/۶	۱۰۰	مشخصات پایه	۴۲ درصد	۵۲/۳-درصد
۲۴	۲/۹	۱/۴	۱۰۰	مشخصات پایه	۴۳/۶ درصد	۴۵/۵-درصد
۲۲/۴	۲/۴	۱/۳	۱۰۰	مشخصات عملکردی	۶۸/۷ درصد	۵۲/۳-درصد
۳۱/۸	۱/۱	۰/۹	۱۰۰	مشخصات عملکردی	۶۰/۷ درصد	۴۱/۲-درصد
۲۳/۷	۲/۹	۰/۸	۱۰۰	مشخصات مهیج	۶۶/۵ درصد	۲۶/۹-درصد
۲۶	۱/۳	۱/۷	۱۰۰	مشخصات مهیج	۶۳/۵ درصد	۳۱/۸-درصد
۴۲	۱/۳	۱/۴	۱۰۰	مشخصات مهیج	۵۰/۴ درصد	۱۷/۵-درصد
۴۹	۱/۳	۲/۶	۱۰۰	مشخصات بی تفاوت	۴۲/۵ درصد	۲۳/۱-درصد

اهداف و فواید ورزشی

از جمله عواملی که منجر به رشد اجتماعی و تقویت روابط اجتماعی زنان می شود، ورزش است. فعالیت‌های بدنی و ورزشی به جهت نتایج روان شناختی چون تغییر نگرش‌ها، دیدگاه‌ها، روابط انسانی و کارآیی‌های اجتماعی، بهبود ادراک و پاسخ‌های حسی و توسعه‌ی سلامت روحی و جسمی، احساس آسودگی و آرامش بیشتر، تسکین نارسای‌ها و اختلال‌های روانی و کسب مهارت‌های حرکتی همچنین اکتساب تجارب اخلاق و تقویت خودباوری حائز اهمیت است. ورزش همچنین عامل رهایی از فشارها و تنش‌های روحی و مقابله با بحران‌های آسیب‌زای زندگی است.

بدون تردید، پی‌ریزی یک جامعه‌ی سالم و بانشاط در گرو سلامت روحی و جسمی اعضای آن جامعه است. در همین راستا سلامت زنان به عنوان نیمی از پیکره‌ی جامعه، جهت ایفای نقش‌های مادری و تربیت نسل و انجام وظایف متعدد دیگر، یک نیاز اصلی و اساسی است. ژان ژاک روسو می‌گوید: «ورزش باید جزئی از برنامه‌ی تربیت عمومی زنان باشد.»

با توجه به اهمیت روزافزون ورزش در جامعه‌ی امروزی، در این جا به اختصار به پاره‌ای از اهداف، فواید و اثرات مثبت ورزش اشاره می‌کنیم:

* کاهش هیجان‌ها: ورزش راهی برای اظهار و کاهش هیجان‌ها و رهایی از تنش‌ها است. در واقع ورزش به عنوان دریچه‌ی اطمینانی است که جسم و روح را آرامش می‌دهد.

* زدودن کسالت و تنبلی و ایجاد نشاط و شادابی

* اثبات هویت: ورزش امکان شناخته شدن و اظهار ارزش‌های وجودی را فراهم می‌آورد.

* تقویت روحیه‌ی شجاعت، از خود گذشتگی، مبارزه با ظالم و دفاع از مظلوم.

* افزایش توان رزمی

* مبارزه با مسئله‌ی بیکاری و عوارض منفی ناشی از آن: ورزش از طریق پرکردن اوقات فراغت و نیز از راه صرف انرژی مازاد و ایجاد مشاغل با مسئله‌ی بیکاری نیز مبارزه می‌کند.

* کنترل اجتماعی: ورزش وسیله‌ای برای کنترل مردم در جامعه‌ای است که انحراف‌ها رواج دارد.

* اجتماعی شدن: ورزش ابزاری در جهت اجتماعی شدن افراد است. ایجاد روابط انسانی و شکل‌گیری دوستی‌ها در محیط صمیمانه و مطلوب ورزشی بیشتر اتفاق می‌افتد.

* عامل تغییر: ورزش موجب تغییر جامعه و ایجاد الگوهای رفتاری جدید می‌شود و ورزش می‌تواند به عنوان عاملی، جریان تاریخ را تغییر دهد، مثلاً: ورزش برخورد و رقابت گونه‌های مختلف مردم

و برتری بر اساس قابلیت را مجاز می‌سازد. به طور کلی ورزش غریزه‌ی قسدرت طلبی، برتری‌جویی و مبارزه را ارضا و کنترل می‌کند.

* بیداری و آگاهی جمعی: ورزش باعث تقویت روح جمعی است و انسان را با شیوه‌ای مناسب به دنبال اهداف مشترک هدایت می‌کند.

* انجام بهتر و بیشتر و راحت‌تر عباداتی همچون نماز، روزه، حج و جهاد.

* موفقیت: ورزش احساس موفقیت در تماشگران و ورزشکاران را به وجود می‌آورد. وقتی کسی در یک ورزش موفقیتی به دست می‌آورد، آن پیروزی و موفقیت به عنوان پیروزی او در زندگی محسوب می‌شود.

* ورزش باعث ایجاد تحرک می‌شود. تحرک بخشیدن به خصوص برای کودکان که در حال رشد هستند، ضروری است.

* بالا رفتن عزت نفس و ایجاد انگیزه: ورزش باعث می‌شود افراد توانایی‌های خود را شناخته و با گام‌های محکم‌تر به سمت هدف خود قدم بردارند.

* پالایش روح: ورزش باعث می‌شود افراد از ناامیدی و یاس رهایی یابند.

* ورزش به فرد تجربه‌ی زیبایی شناختی می‌دهد و او را به اهداف زیبایی و بعضی از کیفیت‌های زیبایی می‌رساند.



* تناسب فیزیکی و بهبود سلامتی: ورزش فعالیتی در جهت بهبود سلامتی و تناسب فیزیکی بدن است و ضریب سلامت و توانمند جسمانی را بالا می‌برد. پیامبر گرامی (ص) درباره‌ی حق بدن بر انسان می‌فرماید: «پروردگارت بر تو حقی دارد و بدنت بر تو حقی دارد و خانواده‌ات (نیز) بر تو حقی دارد.» آن چه در این حدیث ارزنده، قابل توجه است، این‌که ارزش جسم و بدن از دیدگاه پیامبر مکرم اسلام (ص) به حدی است که حق بدن را در ردیف پروردگار و حق خانواده‌ی دانسته است. به طور مسلم زمانی انسان می‌تواند حق پروردگار و خانواده خویش را به بهترین نحو ادا کند که از بدنی سالم و نیرومند برخوردار باشد.

پارهای از فواید جسمانی ورزش

۱- متعادل نگه داشتن وزن بدن

۲- جلوگیری از بیماری‌های قلبی و عروقی

۳- افزایش توانایی بدن برای انجام کارهای روزانه

۴- تقویت ماهیچه‌ها: ماهیچه‌های قوی برای نگه داشتن ساختار بدن و نیز برای حرکت ضروری هستند. ورزش کردن به طور منظم، باعث به کار افتادن ماهیچه‌ها و آماده بودن آنها برای انجام کارهای ضروری می‌شود. همچنین ورزش باعث افزایش حجم ماهیچه‌ها می‌شود.

۵- افزایش توانایی برای انجام کارهای بدنی به مدت طولانی: توانایی بدن برای انجام فعالیت‌های شدید یا طولانی، بستگی به این دارد که چه قدر ورزش کنیم. البته برای انجام ورزش باید مصمم بوده و از اراده‌ی کافی برخوردار باشیم.

۶- افزایش قابلیت انعطاف پذیری بدن: توانایی خم کردن بخش‌های بدن، نشان‌دهنده‌ی میزان قابلیت انعطاف آن است. قابلیت انعطاف رباط‌ها و مقدار حرکت استخوان‌ها در محل مفصل‌ها، قابلیت انعطاف بدن را تعیین می‌کند. ورزش کردن باعث می‌شود قابلیت انعطاف رباط‌های بدن ما افزایش یابد. ماهیچه‌هایی نیز که کمتر ورزش کرده‌اند در محدود کردن توانایی انعطاف بدن نقش دارند.

۷- ایجاد وزن متعادل: داشتن وزن متناسب با انجام ورزش منظم، امکان‌پذیر است. بانوان چاق که چربی بدنشان بیشتر از افراد معمولی است با ورزش می‌توانند این چربی‌ها را مصرف کنند. البته تغذیه نیز در ایجاد وزن متعادل نقش مهمی دارد.

۸- افزایش کارآمدی دستگاه تنفسی: از آن جا که هنگام ورزش، ماهیچه‌ها به اکسیژن بیشتری احتیاج دارند، تنفس شدیدتر و تندتر می‌شود. در نتیجه، ماهیچه‌های تنفسی در اثر کار شدیدتر تقویت می‌شوند. افراد ورزشکار، آهسته‌تر اما عمیق‌تر از کسانی که کمتر ورزش می‌کنند، نفس می‌کشند.

همه چیز درباره‌ی صبحانه

قسمت سوم

تفاوت های فرهنگی

صبحانه در همه جای دنیا یک وعده ی غذایی اصلی به شمار نمی رود. مردم خیلی از فرهنگ ها به جای سه وعده از دو وعده ی غذایی استفاده می کنند و صبحانه معمولاً جزئی از آن نیست. افرادی که صبحانه نمی خورند، باید دقت کنند که مواد مغذی وعده ی ناهار و شامشان به اندازه ی کافی باشد تا کمبود صبحانه از این طریق جبران شود.

مردم دنیا صبحانه، چه می خورند

شاید اگر بعضی از غذاهایی که مردم سایر کشورها به عنوان صبحانه می خورند، مرو کنیم، تعجب کنیم که چه غذاهای سنگینی هستند ولی به طور کلی به نظر می رسد مردم اکثر کشورها به صورت سنتی، وعده ی غذایی کاملی را برای صبحانه در نظر گرفته اند:

الجزایر: در الجزایر صبحانه ی رایج در میان اکثر مردم، قهوه، نان فرانسوی و کره و مرباست.

کامرون: مردم کامرون غذاهای پختنی را ترجیح می دهند و از لوبیا و ذرت پخته و تخم مرغ و املت و یک نوع ماکارونی خاص به عنوان صبحانه استفاده می کنند.

ژاپن: صبحانه در ژاپن شامل یک نوع سوپ مخصوص، برنج با چاشنی های مختلف و ماهی و تخم مرغ است. همچنین سبزی های شور، چاشنی دیگر صبحانه در میان

ژاپنی هاست.

کره: در این کشور صبحانه وعده ی غذایی جداگانه ای محسوب نمی شود و غذاهای صرف شده در صبحانه فرق چندانی با سایر وعده های غذایی ندارد.

استرالیا: صبحانه ی استرالیایی ها بسیار شبیه سایر کشورهای اروپایی و آمریکایی است و شامل انواع میوه ها، برشته ک، نان تست و آب میوه است.

انگلیس و ایتالیا: صبحانه ی مردم ایتالیا شامل شیر گرم و قهوه و یک نوع بیسکویت مخصوص است اما مردم سنتی انگلیس به یک صبحانه ی کاملاً سنتی خود شامل



گوجه فرنگی، لوبیا، قارچ، نان تست، ماهی دودی، گوشت و قهوه عادت دارند ولی امروزه اکثر مردم این کشور کمتر صبحانه ی کامل سنتی خود را صرف می کنند.

کودکان را به خوردن صبحانه تشویق کنید

تشویق و ترغیب بچه ها به خوردن صبحانه بسیار خوب است. داشتن خواب کافی و باکیفیت در شب و به دنبال آن یک صبحانه ی خوب و مقوی، به بچه ها کمک می کند فعال باشند و بتوانند در مدرسه روی درس های خود خوب تمرکز کنند. صبحانه همچنین کمک می کند که بچه ها در طول روز کمتر احساس گرسنگی کنند. شما می توانید الگوی خوبی برای فرزندان خود باشید. اگر شما صبحانه بخورید بچه ها هم از شما یاد می گیرند. میوه های تازه و شیر می تواند نقطه ی شروع خوبی برای همه ی اعضای خانواده باشد.

مواد غذایی مخصوص صبحانه

تحقیقات نشان داده است که اگر مواد غذایی لازم برای آماده کردن صبحانه در اختیار باشد، بچه های مدرسه ای تمایل بیشتری به خوردن صبحانه دارند. برخی از این مواد عبارتند از: سیریل های گندم مخصوص صبحانه - فرنی - نان گندم کامل - شیرینی و کلوچه های کم چربی - چیزی که بانان خورده شود، مثل تخم مرغ، پنیر، مربا و... ماست - آب میوه تازه - شیر کم چرب

پیوندتان مبارک

با خبر شدیم برخی از همکاران یا فرزندان آنان با پیروی از سنت حسنه ی نبی اکرم (ص) زندگی مشترک خود را آغاز کرده اند، سعادت و خوشبختی این عزیزان را از درگاه خداوند بزرگ مسئلت داریم.

■ عصمت سلیم ■ محمود خوش طینت ■ محمد نویدی

قدم نهرسیده مبارک

ضمن ابراز مسرت از ورود کوچولوهای نازنین به جمع خانواده ی بزرگ مخابرات، تولد این عزیزان را به والدین محترمشان تبریک می گوئیم:

■ نیایش فرزند همکارمان مسعود تقی زاده ■ ابوالفضل فرزند همکارمان طاهره هوشنگی



سپاسگزاری

تعدادی از سازمان‌ها، ادارات و شخصیت‌ها طی نامه‌ای از همکاران زیر تقدیر کردند:

- استاندار خراسان رضوی از مدیرعامل مخابرات به خاطر همکاری و برنامه‌ریزی در خصوص سفر هیات دولت به استان
- کمیته‌ی امور بانوان از مدیرعامل به خاطر مساعدت‌های بی‌دریغ ایشان در برگزاری تور سیاحتی به مقصد کرمان.
- معاون دانشجویی دانشگاه سبزوار از همکاران بهروز محفوظی به خاطر همکاری در خصوص توسعه‌ی خطوط ارتباطی دانشگاه.
- شورای اسلامی روستای دهشک از رئیس اداره‌ی مخابرات توابع به خاطر ارتباط دهی مناسب.
- شهردار شهرستان جغتای از بهروز محفوظی به خاطر اسکان کارکنان شهرداری جغتای.
- شورای اسلامی روستای چاه نصر از رئیس و همکاران مخابرات نیشابور.
- اداره‌ی اوقاف و امور خیریه از ریاست اداره‌ی مخابرات نیشابور به جهت همکاری در بازسازی بقعه‌ی متبرکه‌ی امام زادگان.
- رئیس اداره‌ی مخابرات شهرستان تحت جلگه از همکاران مهندس صادقی به خاطر همکاری در راه‌اندازی کد ۱۸۱۸ در شهر فیروزه.
- رئیس اداره‌ی مخابرات شهرستان جوین از همکاران چشمی، صابری‌راد، ربانی، ملوندی و کمایستانی به خاطر همکاری با مخابرات این شهرستان.

انتصابات

طی حکمی همکاران ذیل به سمت جدید منصوب شد:

- محسن مهاجر به سمت رئیس مرکز نگهداری سوئیچ راه دور SC۲ ■ ابوالفضل یعقوبی به سمت رئیس مرکز تلفن عدالت مشهد

بازنشستگی‌های دیگ

برای همکاران زیر که پس از چندین سال خدمت صادقانه به کسوت بازنشستگی نایل شدند، آرزوی توفیق و سربلندی می‌کنیم: ■ ابراهیم برزگر در بادام ■ علی اکبر دژانگه ■ ابراهیم کریمی جوزان ■ ابوطالب شکسته‌بند ■ حسین حاجی مهدی ■ رمضانعلی کاری‌علی‌آبادی ■ محمدعلی اکبر فیلابی ■ عباسعلی نصرآبادی ■ جلیل قومنجانی ■ محمد مهدی منصوره ■ مرتضی وفایی ■ بیک محمد یوسفی مقدم ■ حسین سعدی کمال‌آبادی ■ علی اکبر رحمانی ■ حسینعلی سالاری

تسلیت

اطلاع یافتیم تعدادی از همکاران به سوگ عزیزان خود نشسته‌اند، ضمن عرض تسلیت به این همکاران خود را در غم آنان شریک دانسته و از خداوند متعال برایشان صبر و اجر مسئلت داریم.

- سیدحسین حسینی به علت درگذشت وابسته‌گرمای ایشان.
- یحیی توحیدی پور به علت درگذشت برادر گرمای ایشان.
- اکبر عربی خوان به علت درگذشت برادر گرمای ایشان.
- غلامرضانعمی شهری به علت درگذشت فرزند گرمای ایشان.
- مجیدسلطانی دوست به علت درگذشت وابسته‌گرمای ایشان.
- خانواده‌ی محترم رحمانی لشکری به علت از دست دادن همکار عزیزمان شادروان اردشیر رحمانی لشکری.
- سیدمحمد مهدی منصوره آل یاسین به علت درگذشت خواهر گرمای ایشان.
- خانواده‌ی محترم جنابی در غم از دست دادن همکارمان علی اصغر جنابی.
- مجیدامیر خانلو به علت درگذشت وابسته‌گرمای ایشان.
- علیرضا پور فاطمی به علت درگذشت پدر گرمای ایشان.
- زهرا بایزی به علت درگذشت پدر بزرگ گرمای ایشان.
- علیرضا شفیعی به علت درگذشت پدر و مادر گرمای ایشان.
- مجید نعمتی به علت درگذشت برادر گرمای ایشان.