

بعد اجتماعی

چارت مسؤلیت اجتماعی شرکت مخابرات خراسان رضوی

- واحد ارتباطات مردمی (۲۰۲۱)
- واحد رسیدگی به شکایات (اداره بازرسی ۳۸۵۴۳۳۳۳)
- شماره‌های خدمات‌رسان (۱۱۷، ۲۰۱۱۸، ۰۹۹۹۰، ۲۰۲۰، ۲۰۰۰ و ۱۸۱۸)
- دفاتر پیشخوان دولت
- دفاتر ICT روستایی
- ملاقات‌های مردمی مدیرعامل و رؤسای شهرستانها
- خدمات مربوط به تلفن همگانی

درگاههای پاسخگویی و ارائه خدمات به جامعه و مشتریان

- تاسیس دانشگاه علمی و کاربردی
- اخذ گواهینامه و تقدیرنامه
- برگزاری نمایشگاه کتاب در مخابرات «اهدابن کتاب»
- مشاور فرهنگی و دینی برای کارکنان «آئمه جماعات»
- فعالیت‌های فرهنگی در مدارس و دانشگاهها و ارتباط با مراکز علمی
- بازدیدها و کاریبینی دانشگاهها
- شرکت در جشنواره روابط عمومی برتر و جشنواره کارکنان شرکت
- برگزاری دوره‌های امریه معروف و عفاف و حجاب برای همکاران
- برگزاری مناسبت‌های مذهبی در مناسبت‌های خاص برای همکاران

اقدامات فرهنگی

- احداث سالن ورزشی شهدای مخابرات و فعالیت‌های ورزشی چند منظوره
- گسترش فرهنگ ورزش و تفریحات سالم
- پذیرایی از زائران، اعزام کارکنان برای سفرهای زیارتی و گردشگری
- ایجاد باغ ایرانی و رستوران فضای سبز برای استفاده عمومی

اقدامات رفاهی ورزشی

- اطلاع‌رسانی از طریق Display تلفن‌های همگانی
- اطلاع‌رسانی از طریق بیلبوردهای سطح شهر
- چاپ بروشور، بولتن و تراکت و توزیع در سطح شهر
- برگزاری نمایشگاههای مختلف به منظور ارتباط با ذینفعان
- اطلاع‌رسانی از طریق Cell info تلفن همراه «سناریوی زیارت»
- ارسال پیام صوتی تلفن ثابت برای شرکت‌های «آب و گاز و برق»
- اطلاع‌رسانی از طریق SMS و ارسال آنتن‌های صوتی ذینفعان

اقدامات اطلاع‌رسانی

- تعیین شاخص رضایت مشتری بصورت سه ماهه و سالانه
- مقایسه تطبیقی و نوسان شاخص رضایت در دوره‌های متوالی

شاخص رضایت مشتری EFQM

- انجام نظر سنجی و پژوهشهای اجتماعی از کلیه ذینفعان
- مخابرات (مشتریان، کارکنان، سهامداران، بیمانکاران و جامعه)
- تشکیل گروه‌های کانونی برای ذینفعان
- گروه کانونی جامعه
- گروه کانونی مشتریان (امت و اینترنت برتر)
- گروه کانونی کارکنان
- گروه کانونی نمایندگان و بیمانکاران
- گروه کانونی دینا

پژوهشهای اجتماعی

- تشکیل پدافند غیرعامل
- اعزام نیرو جهت خدمت‌رسانی در صورت وقوع حادثه
- ارسال تسهیلات و امکانات برای حادثه‌دیدگان
- آموزش امداد و نجات برای کارکنان
- اجرای مانورها در راستای آمادگی هرچه بیشتر کارکنان و بررسی ابزارهای مورد استفاده
- (وجود یک ارتباط سریع و بینکام‌پس از وقوع بحران جهت دسترسی به امکانات، دسترسی به پرسنل امدادی و ...)

حوادث غیر مترقبه



بعد
زیست محیطی

چارت مسؤلیت اجتماعی شرکت مخابرات خراسان رضوی

- ایجاد مجتمع رفاهی در جاغرق و باغ بی سیم و سایر نقاط ییلاقی
- توسعه فضای سبز در مراکز مخابراتی استان و اداره مرکزی (محوطه باغ بیسیم)
- توسعه فضای سبز در شاندریز

ایجاد و نگهداری فضای سبز

- استفاده از سیستم های نسل جدید مخابرات (نسل 3G)
- اجرای طرح جامع تلفن های همگانی نسل جدید بدون خرید کارت تلفن «تجاری»
- زیباسازی نظافت کلی و شستشو و رنگ آمیزی کیوسکهای تلفن همگانی و کافوهای نوری و کافوهای مسی کنار خیابان ها
- به حداقل رساندن تشعشعات BTS های منصوبه استان و اطمینان از بی بی ضرر بودن آنها
- «مدیریت همراه»
- تهیه دستگاه تست تشعشعات و نظارت دوره ای

به حداقل رساندن عوارض نامطلوب خدمات

- کاهش سفرهای درون شهری و برون شهری به منظور جلوگیری از آلودگی هوا از طریق پرداخت های غیر حضوری (۱۸۱۸، ۲۰۰۰ و...)، دستگاههای POS، اینترنتی
- دور کاری کاربران ۱۱۸
- آموزش مجازی

جلوگیری از آلودگی محیط زیست

- کنترل روشنایی سالنهای اداری در ساعات مختلف و ایام تعطیل
- استفاده از لامپهای کم مصرف به جای لامپهای رشته ای
- کنترل شیرهای سرویسهای بهداشتی و شبکه آبرسانی توسط واحد تاسیسات
- نصب مهره های کم مصرف روی کلیه شیرهای سرویسهای بهداشتی
- استفاده از فری کولینگ برای خنک کردن سالن ها و دستگاهها

بهینه سازی مصرف انرژی



- طرح غربالگری بیماری دیابت و فشار خون
- طرح واکسیناسیون هپاتیت B
- بیمه درمانی
- طرح چکاپ کارکنان شرکت به صورت سالانه

بهداشت و درمان

- برگزاری طرح ضیافت افطاری و اطعام نیازمندان
- تهیه و بسته بندی مواد غذایی شامل: برنج، چای، قند، رب، و...
- طرح سرپرستی و حمایت از بچه های بی سرپرست و بد سرپرست

طرح ایتام نیازمندان



بعد
فعالیت های
بشر دوستانه

0 1010101
10101010 10 10 101010101

111010101110 10101010 10 10 101010101

010101110 10101010 10 10 101010101
101010 10 10 101010101

روابط عمومی و امور بین الملل شرکت مخابرات خراسان رضوی



چارت مسؤلیت اجتماعی شرکت مخابرات خراسان رضوی

ارائه کالاهای مختلف با قیمت تعاونی و شرایط اقساطی به اقشار جامعه

شرکت تعاونی مصرف

حمایت از بخش خصوصی در فعالیت های مخابرات
شناسایی تخصصها و مهارت های فردی مراجعه کنندگان و جویای کار

تامین کنندگان و
پیمانکاران

امکان ارائه خدمات به صورت الکترونیکی در روستاها
کاهش تردد روستائیان به شهرها
اشتغال زایی در روستاها

دفاتر ICT روستایی

ایجاد سامانه های غیر حضوری از قبیل ۲۰۰۰ و ۹۹۹۰ یا ۲۰۲۰ ۰۹۱۲۹۹۹۰ با هدف
کاهش سفرهای داخل شهری
کاهش هزینه های اقتصادی و حفظ محیط زیست
امکان دسترسی به دنیایی از اطلاعات از طریق تلفن ثابت با گرفتن *۸ شامل (فال حافظ،
سرگرمی کودکان، مکالمه کنفرانس...)
کاهش هزینه های زندگی، و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز روزمره مردم

ایجاد امکانات
پر ادختمای الکترونیکی

سرویس آوانگ:

ارسال پیام صوتی از طریق تلفن ثابت

سرویس ۲۰۶۴:

شامل (قصه، پیامک، دانستنیها، دیکته گو، طنز، چیستان، اقبال بینی و ...)

سرویس ۲۰۱۱۹:

شامل اوقات شرعی، ندای وحی، زیارت بارگاه ملکوتی امام رضاع) و خدمات تلفنی

سایر سرویس ها:

سرویس ONLY و سرویس شتاب، ابر شماره، صندوق صوتی، نظر سنجی تلفنی، مسابقه
تولید کارت شارژ تلفن اعتباری، GSM، ADSL، به منظور سهولت دسترسی به خدمات

سرویس آوای انتظار

دسترسی آسان به آهنگ انتظار تلفن ثابت با شماره گیری ۲۰۶۸

سرویس wecall:

تماس از طریق صفحات وب اینترنت

سرویس web۸۰۰:

مکالمه رایگان تحت کنترل وب

سرویس های
ارزش افزوده

تجهیزات و امکانات اسکان زائران برای فعالیت های اجتماعی و مذهبی
ارتباط مستمر با زائران و خدمت رسانی به آنها
ایجاد امکانات ویژه مخابراتی برای زائران پیاده
ایجاد امکانات ویژه اطراف حرم به منظور سهولت دسترسی زائران به امکانات مخابراتی
ایجاد طرح زیارت با همکاری سایر سازمان ها برای زائران

زائران و گردشگران
و مهمانان نوروزی