

## نظامنامه کیفیت

در نظامنامه کیفیت ، چارچوب کلی و چگونگی اجرای نظام مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001:2008 در شرکت مخابرات خراسان رضوی بیان گردیده است . نظامنامه کیفیت شامل ۳ فصل به شرح زیر می باشد :

- فصل ( ۱ ) پیشگفتار : شامل مقدمه می باشد که در برگیرنده توصیف کلی در مورد معرفی شرکت و خدمات آن می باشد .

- فصل ( ۲ ) : در این فصل نیازمندیهای استاندارد ISO 9001:2008، کلیه بندهای استاندارد و دلایل هر گونه کنار گذاری الزامات استاندارد تشریح شده است .

- فصل ( ۳ ) ضمام : فهرست امضاهای مجاز، فهرست فرآیندها، ساختار سازمانی، مشخصات محصول، ارتباط فرآیندها با یکدیگر و مکانهایی که در دامنه کاربرد سیستم مدیریت کیفیت قرار دارد را شامل می شود .

نظامنامه کیفیت در شبکه رایانه ای داخلی شرکت موجود می باشد .